Szakmai Beszámoló

Tamási és a Városkörnyéki Önkormányzatok Szociális Integrációs Központjának szakmai tevékenységéről

Beszámolási időszak 2018. január 01. - 2018. december 31.

Tamási, 2019. április 15.

Készítette: Szabadosné Vastag Edina

Intézményvezető

Bevezetés

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993.évi III. tv. 92./B.§. (1.) bek. d./pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli az intézmény szakmai munkáját. A jogszabályban leírtaknak megfelelően az intézmény működéséről szóló szakmai beszámolót a fenntartó részére tájékoztatásul készítem azért, hogy megfelelő információk alapján értékelhessék az intézmény szakmai munkáját. A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások formáit a 1993.évi III. tv. 57.§-a tartalmazza. Az intézmény szolgáltatásaival részt vállalt a lakosság életminőségének javításában, a hátrányos helyzetben lévő lakosság esélyegyenlőségének elősegítésében, a társadalmi kohézió erősítésében. Igyekeztünk a lakosság szükségleteihez és igényeihez alkalmazkodni, ugyanakkor próbáltunk hatékony és átlátható ellátási struktúrát kialakítani.

1. Az intézmény jogszabályban meghatározott közfeladata:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 57.§ (1) bekezdésének c), d), e), j) pontjaiban foglalt szociális alapszolgáltatások, és a Gyvt. 15.§ (2) bekezdésének a) pontjában foglalt szolgáltatások biztosítása, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ Gyvt. 40/A § szerint meghatározott feladatainak ellátása.

2. Az intézmény alaptevékenységébe tartozó fő feladatai

- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Család – és Gyermekjóléti Szolgálat
- Család – és Gyermekjóléti Központ
- Idősek nappali ellátása
- Demens személyek nappali ellátása

Feladatunk a szolgáltatást igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját, mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi – pszichés – szociális – állapota alapján határozza meg, úgy hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebb mértékben érvényre jusson. Intézményeink szolgáltatásai önkéntesen igénybe vehetők. A Tamási és Környéke Szociális Központ dolgozóival arra törekszünk, hogy e rohanó világban gondozottaink minél több odafigyelést, szeretetet kapjanak, amely fontos az általános állapotuk javulása érdekében. Célunk, hogy hozzásegítsük

gondozottainkat a ”sikeres öregedéshez”, amikor az egyén fizikai, szellemi képességét és aktivitását a lehető leghosszabb ideig megőrzi, és szociális kapcsolatait megtartja.

Étkeztetés:

Célja és feladata: az étkeztetés keretében főétkezésként legalább napi egyszeri meleg étel biztosítása. Minden esetben a szolgáltatás igénylése erre a célra készült kérelem beadásával történik, majd a szolgáltatás igénybe vétele előtt megállapodás megkötésére kerül sor.

Ellátottak köre:

Azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni,

• akik önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani,

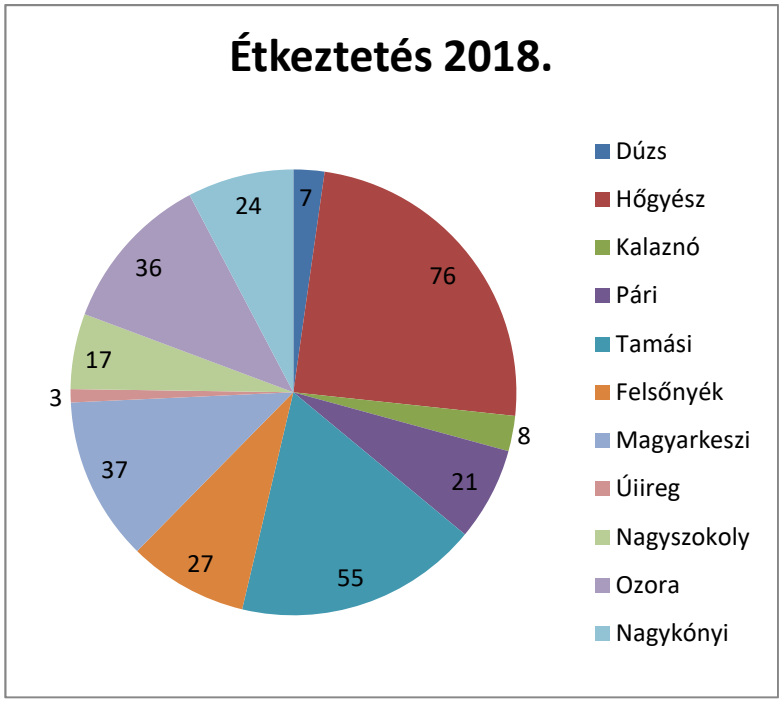
• étkeztetésben kell részesíteni azt az igénylőt, illetve általa eltartottat is, aki kora vagy egészségi állapota miatt nem képes a legalább napi egyszeri meleg étkezésről gondoskodni,

• lehetőséget kell biztosítani a településen élő fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, hajléktalan személyek vagy szenvedélybetegek részére az étkeztetés igénybevételére, illetve segítséget kell nyújtani a saját lakóhelyükön történő étkeztetés biztosítására.

Étkeztetést a következő településeken biztosítunk:

- Tamási
- Pári
- Hőgyész
- Kalaznó
- Dúzs
- Nagyszokoly
- Magyarkeszi
- Felsőnyék
- Újireg
- Ozora
- Nagykónyi

Az alábbi ábrán az éves átlag igénybevétel látható, mely az igényelt és teljesített állami hozzájárulást képezte:



Tamási városban az étkeztetésre a következő módon alakult az igénybevétel 2018-ban:

2018.év	**igénybevétel**	**fő/hó**
január (22 munkanap)	**1185**	**53,8**
február (20 munkanap)	**1133**	**56,6**
március (20 munkanap)	**1151**	**57,5**
április (20 munkanap)	**1103**	**55**
május (21 munkanap)	**1121**	**53,3**
június (21 munkanap)	**1139**	**54,2**
július (22 munkanap)	**1190**	**54**
augusztus (22 munkanap)	**1217**	**55,3**
szeptember (20 munkanap)	**1094**	**54,7**
október (22 munkanap)	**1244**	**56,5**
november (20 munkanap)	**1153**	**57,6**
december (19 munkanap)	**1042**	**54,8**
Összesen:	**13772**	**54,8**

Lekért normatíva: 55 Teljesített: 55

Pári településen az étkeztetésre a következő módon alakult az igénybevétel 2018-ban:

2018.év	**igénybevétel**	**fő/hó**
január (22 munkanap)	**449**	**20,4**
február (20 munkanap)	**420**	**21**
március (20 munkanap)	**407**	**20,3**
április (20 munkanap)	**402**	**20,1**
május (21 munkanap)	**446**	**21,2**
június (21 munkanap)	**463**	**22**
július (22 munkanap)	**482**	**21,9**
augusztus (22 munkanap)	**508**	**23**
szeptember (20 munkanap)	**452**	**22,6**
október (22 munkanap)	**479**	**21,7**
november (20 munkanap)	**464**	**23,2**
december (19 munkanap)	**368**	**19,3**
Összesen:	**5340**	**21**

Lekért normatíva: 20 Teljesített: 21

Hőgyész településen az étkeztetésre a következő módon alakult az igénybevétel 2018-ban:

2018.év	**igénybevétel**	**fő/hó**
január (22 munkanap)	**1697**	**77,1**
február (20 munkanap)	**1602**	**80**
március (20 munkanap)	**1563**	**78**
április (20 munkanap)	**1583**	**79**
május (21 munkanap)	**1608**	**76,5**
június (21 munkanap)	**1665**	**79**
július (22 munkanap)	**1572**	**71,4**
augusztus (22 munkanap)	**1684**	**76,5**
szeptember (20 munkanap)	**1565**	**78,2**
október (22 munkanap)	**1735**	**78,8**
november (20 munkanap)	**1602**	**80**
december (19 munkanap)	**1302**	**68,5**
Összesen:	**19178**	**76,4**

Lekért normatíva: 80 Teljesített: 76

Kalaznó településen az étkeztetésre a következő módon alakult az igénybevétel 2018-ban:

2018.év	**igénybevétel**	**fő/hó**
január (22 munkanap)	**209**	**9,5**
február (20 munkanap)	**193**	**9,6**
március (20 munkanap)	**202**	**10**
április (20 munkanap)	**193**	**9,6**
május (21 munkanap)	**181**	**8,6**
június (21 munkanap)	**154**	**7,3**
július (22 munkanap)	**148**	**6,7**
augusztus (22 munkanap)	**167**	**7,5**
szeptember (20 munkanap)	**157**	**7,8**
október (22 munkanap)	**158**	**7,1**
november (20 munkanap)	**152**	**7,6**
december (19 munkanap)	**117**	**6,1**
Összesen:	**2031**	**8**

Lekért normatíva: 7 Teljesített: 8

Dúzs településen az étkeztetésre a következő módon alakult az igénybevétel 2018-ban:

2018.év	**igénybevétel**	**fő/hó**
január (22 munkanap)	**141**	**6,4**
február (20 munkanap)	**143**	**7,1**
március (20 munkanap)	**141**	**7**
április (20 munkanap)	**132**	**6,6**
május (21 munkanap)	**140**	**6,6**
június (21 munkanap)	**147**	**7**
július (22 munkanap)	**149**	**6,7**
augusztus (22 munkanap)	**149**	**6,7**
szeptember (20 munkanap)	**137**	**6,8**
október (22 munkanap)	**191**	**8,6**
november (20 munkanap)	**174**	**8,7**
december (19 munkanap)	**121**	**6,3**
Összesen:	**1765**	**7**

Lekért normatíva: 7 Teljesített: 7

Nagyszokoly településen az étkeztetésre a következő módon alakult az igénybevétel 2018-ban:

2018.év	**igénybevétel**	**fő/hó**
január (22 munkanap)	**383**	**17,4**
február (20 munkanap)	**360**	**18**
március (20 munkanap)	**357**	**17,8**
április (20 munkanap)	**335**	**16,7**
május (21 munkanap)	**379**	**18**
június (21 munkanap)	**347**	**16,5**
július (22 munkanap)	**373**	**16,9**
augusztus (22 munkanap)	**398**	**18**
szeptember (20 munkanap)	**354**	**17,7**
október (22 munkanap)	**373**	**16,9**
november (20 munkanap)	**354**	**17,7**
december (19 munkanap)	**284**	**14,9**
Összesen:	**4297**	**17**

Lekért normatíva: 19 Teljesített: 17

Felsőnyék településen az étkeztetésre a következő módon alakult az igénybevétel 2018-ban:

2018.év	**igénybevétel**	**fő/hó**
január (22 munkanap)	**567**	**25,7**
február (20 munkanap)	**522**	**26,1**
március (20 munkanap)	**522**	**26,1**
április (20 munkanap)	**545**	**27,2**
május (21 munkanap)	**600**	**28,5**
június (21 munkanap)	**594**	**28,2**
július (22 munkanap)	**591**	**26,8**
augusztus (22 munkanap)	**576**	**26,1**
szeptember (20 munkanap)	**536**	**26,8**
október (22 munkanap)	**626**	**28,4**
november (20 munkanap)	**539**	**26,9**
december (19 munkanap)	**497**	**26,1**
Összesen:	**6715**	**26,7**

Lekért normatíva: 30 Teljesített: 27

Újireg településen az étkeztetésre a következő módon alakult az igénybevétel 2018-ban:

2018.év	**igénybevétel**	**fő/hó**
január (22 munkanap)	**91**	**4,1**
február (20 munkanap)	**60**	**3**
március (20 munkanap)	**63**	**3,1**
április (20 munkanap)	**47**	**2,3**
május (21 munkanap)	**66**	**3,1**
június (21 munkanap)	**76**	**3,6**
július (22 munkanap)	**79**	**3,5**
augusztus (22 munkanap)	**68**	**3**
szeptember (20 munkanap)	**80**	**4**
október (22 munkanap)	**64**	**2,9**
november (20 munkanap)	**69**	**3,45**
december (19 munkanap)	**51**	**2,6**
Összesen:	**814**	**3,2**

Lekért normatíva: 5 Teljesített: 3

Magyarkeszi településen az étkeztetésre a következő módon alakult az igénybevétel 2018-ban:

2018.év	**igénybevétel**	**fő/hó**
január (22 munkanap)	**693**	**31,5**
február (20 munkanap)	**698**	**34,9**
március (20 munkanap)	**730**	**36,5**
április (20 munkanap)	**743**	**37,1**
május (21 munkanap)	**838**	**39,9**
június (21 munkanap)	**814**	**38,7**
július (22 munkanap)	**864**	**39,2**
augusztus (22 munkanap)	**833**	**37,8**
szeptember (20 munkanap)	**799**	**39,9**
október (22 munkanap)	**881**	**40**
november (20 munkanap)	**835**	**41,7**
december (19 munkanap)	**731**	**38,4**
Összesen:	**9459**	**37,6**

Lekért normatíva: 33 Teljesített: 37

Ozora településen az étkeztetésre a következő módon alakult az igénybevétel 2018-ban:

2018.év	**igénybevétel**	**fő/hó**
január (22 munkanap)	**765**	**34,7**
február (20 munkanap)	**674**	**33,7**
március (20 munkanap)	**599**	**29,9**
április (20 munkanap)	**711**	**35,5**
május (21 munkanap)	**796**	**37,9**
június (21 munkanap)	**864**	**41,1**
július (22 munkanap)	**874**	**39,7**
augusztus (22 munkanap)	**862**	**39,1**
szeptember (20 munkanap)	**739**	**36,9**
október (22 munkanap)	**866**	**39,3**
november (20 munkanap)	**767**	**38,3**
december (19 munkanap)	**624**	**32,8**
Összesen:	**9141**	**36,4**

Lekért normatíva: 42 Teljesített: 36

Nagykónyi településen az étkeztetésre a következő módon alakult az igénybevétel 2018-ban:

2018.év	**igénybevétel**	**fő/hó**
január (22 munkanap)	**461**	**20,9**
február (20 munkanap)	**461**	**23**
március (20 munkanap)	**471**	**23,5**
április (20 munkanap)	**469**	**23,4**
május (21 munkanap)	**523**	**24,9**
június (21 munkanap)	**518**	**24,6**
július (22 munkanap)	**582**	**26,4**
augusztus (22 munkanap)	**562**	**25,5**
szeptember (20 munkanap)	**511**	**25,5**
október (22 munkanap)	**533**	**24,2**
november (20 munkanap)	**507**	**25,3**
december (19 munkanap)	**453**	**23,8**
Összesen:	**6051**	**24,1**

Lekért normatíva: 25 Teljesített: 24

Házi segítségnyújtás:

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítést vagy személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítés keretében biztosítani kell

a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,

b) a háztartási tevékenységben való közreműködést,

c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,

d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítését.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell

a) az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,

b) a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,

c) a szociális segítési feladatokat.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során

a) szociális segítés biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételten el kell végezni,

b) szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást

<u>A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztevékenységei</u>

A.) Szociális segítés keretében:

1. A **lakókörnyezeti higiénia** megtartásában való közreműködés körében

- **takarítás** a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben) *(pl:portörlés, söprés, felmosás, porszívózás, ablaktisztítás)*
- **mosás** *(szennyes ruha összeszedése, összeírása, mosás, szennyes-, tiszta ruha szállítása)*
- vasalás

2. A **háztartási tevékenységbe**n való közreműködés körében:

- **bevásárlás** (személyes szükséglet mértékében)
- **segítségnyújtás ételkészítésben** és az étkezés előkészítésében *(reggeli-, vacsorakészítés, ételmelegítés, tálalás)*

- **mosogatás**
- **ruhajavítás**, *(pl.: gombfelvarrás)*
- közkútról, fúrtkútról **vízhordás**
- **tüzelő behordása** kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen **hó eltakarítás** és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- **kísérés** *(boltba, szolgáltatóhot, orvoshoz, stb.)*

3. Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

- orvos-, mentő hívás
- ellenőrző látogatás
- beszélgetés
- felügyelet
- műszaki hiba elhárítása, megelőzése, kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel, *(pl. víz, gáz elzárása)*
- szakember/szerelő hívás
- lakókörnyezet akadálymentesítése *(pl. szőnyeg felcsvarása, stb.)*

4. Szükség esetén **a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés** segítése

B.) Személyi gondozás keretében:

1. Az ellátást igénybe vevővel **segítő kapcsolat kialakítása** és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és **mentális támogatás**
  (ellenőrző látogatás, segítő beszélgetés, családi kapcsolatok támogatása, gyász feldolgozásának segítése, meghallgatás)
- **családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás** segítése
  (segítségnyújtás levélírásban, telefonálásban, internetes kapcsolattartásban)
- az egészség megőrzésére irányuló **aktív szabadidős tevékenysé**gben való közreműködés
- **ügyintézés** az ellátott érdekeinek védelmében
  (csekk-, pénzfeladás összeírása, megbeszélése, elszámolás, nyomtatványok kitöltése, pénzfeladás, postaláda ürítése, szemétlevitel, laboreredmény elhozatala, szolgáltatókkal, érdekvédelmi szervezetekkel kapcsolattartás, ügyintézés, tájékoztatás, tanácsadás, szociális ellátással kapcsolatos ügyintézés)

2. Gondozási és ápolási feladatok körében:

- Testi higiéné biztosításához szükséges tevékenységek
  - **mosdatás**
  - **fürdetés**
  - **öltöztetés**
  - **inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése**
  - **haj, arcszőrzet ápolás**
  - **száj, fog és protézis ápolás**
  - **körömápolás, bőrápolás**
- **Ágyazás, ágyneműcsere**
- **Folyadékpótlás, étkeztetés** (segédeszköz nélkül)
- **Gyógyszerelés**, gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása *(gyógyszerbevétel ellenőrzése, gyógyszer kiadagolása, hiányzó gyógyszer összeírása, gyógyszerkészlet ellenőrzése)*
- **Vérnyomás és vércukor mérése**
- **Felületi sebkezelés**
- **Sztómazsák cseréje**
- Mozgás elősegítése
  - **mozgatás ágyban**
  - **decubitus megelőzés**
  - **hely- és helyzetváltoztatás segítése** lakáson belül és kívül *(ide tartozik: rugalmas pólya felhelyezése, levétele)*
  - **kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása**, karbantartásában való segítségnyújtás
- Egészségügyi ügyintézés
  - **Gyógyszerbeszerzés** *(felíratás, kiváltás, javaslat beszerzése)*
  - Kényelmi és **gyógyászati segédeszközök beszerzésében** való közreműködés,
- A háziorvos **írásos rendelésén alapuló terápia követése** (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig) *(pl.: PEG, inzulin beadás)*

Tömören fogalmazva a szociális segítés keretében a háztartási feladatok elvégzésében nyújtunk segítséget, míg a személyi gondozás magában foglalja gondozási ápolási feladatokat, valamint a szociális segítés tevékenységeit is.

Azt, hogy ki számít házi segítségnyújtásra szorulónak, a rendelet által meghatározott pontrendszer szabályozza. A szükséges segítség megállapításához a táblázat területenként pontszámokat rendel egy ötfokú skálán. Az összes pontszám alapján dől el, hogy az illető jogosult-e segítésre, vagy gondozásra és ha igen, milyen fokozatban.

A gondozási szükséglet fokozatai:

Fokozat	Értékelés	Pontszám	Jellemzők	jogosult szolgáltatás		
0.	Tevékenységeit elvégzi	0-19	Az egyén a vizsgált tevékenységeket el tudja végezni. A szolgáltatás a szociális és egészségi állapot szinten tartására korlátozódik.	szociális segítés		
I.	Egyes tevékenységekben segítségre szoruló	20-34	Az egyén egyes tevékenységekben hetente többször segítségre szorul vagy figyelmet, irányítást igényel.		személyi gondozás	
II.	Részleges segítségre szoruló	35-39	Az egyén bizonyos tevékenységek elvégzésében napi rendszeres segítségre szorul vagy napi szintű kontrollt igényel.			
III.	Teljes ellátásra szoruló	40-56	Az egyén teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra szorul, intenzív odafigyelést és gyakori beavatkozást igényel.			idősek otthona

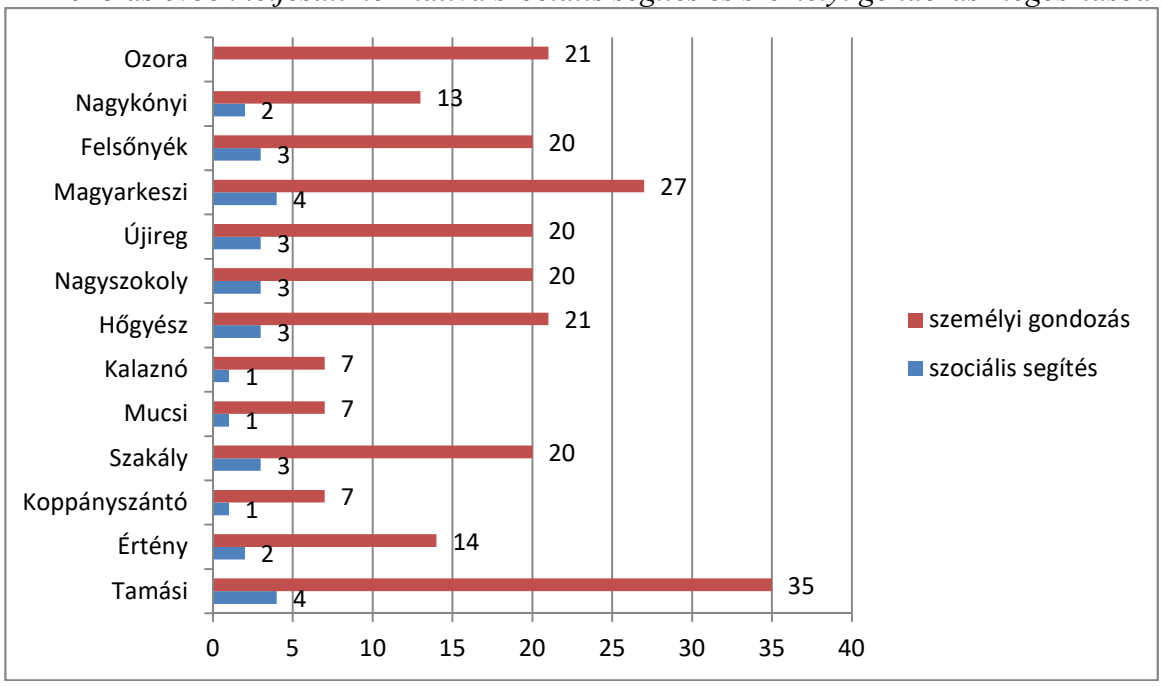
Házi segítségnyújtásban 34 gondozónő végez személyes segítségnyújtást - mivel a gondozók létszáma meghaladja a 10 főt – így egy vezető gondozó koordinálja és szervezi meg a munkamenetet. Egy gondozónő naponta legfeljebb 8 fő ellátásáról gondoskodott.
A munkavállalók szakképzettsége 92 % - ban felelt meg a szociális törvény által támasztott követelményeknek.

település	szakképzett	szakképzetlen	összesen
Tamási	5	0	5
Értény	1	1	2
Koppányszántó	1	0	1
Szakály	2	1	3
Hőgyész	3	0	3
Mucsi	1	0	1
Kalaznó	1	0	1
Újireg	2	1	3
Magyarkeszi	4	0	4
Nagyszokoly	3	0	3
Felsőnyék	3	0	3
Nagykónyi	2	0	2
Ozora	3	0	3

2018-as lekért és teljesített normatíva alakulása a házi segítségnyújtásban személyi gondozásra vetítve:

	Lekért	Teljesített
Tamási	**34**	**35**
Értény	**11**	**14**
Koppányszántó	**6**	**7**
Szakály	**19**	**20**
Hőgyész	**20**	**21**
Mucsi	**6**	**7**
Kalaznó	**6**	**7**
Újireg	**18**	**20**
Magyarkeszi	**27**	**27**
Nagyszokoly	**18**	**20**
Felsőnyék	**18**	**20**
Nagykónyi	**13**	**13**
Ozora	**20**	**21**
Összesen	**216**	**232**

A 2018-as évben teljesült normatíva szociális segítés és személyi gondozás megosztásban



Ellátottak szociális jellemzői

Települések	Ellátottak száma		Gondozási szükséglet az Értékelő lap alapján				Családi helyzet	
			0 fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat	Egyedül álló	Családban él
Tamási	Nő	28	3	17	0	0	14	14
	Férfi	8	0	7	1	0	3	5
Hőgyész	Nő	20	2	17	0	1	10	10
	Férfi	4	1	3	0	0	2	2
Értény	Nő	14	4	10	0	0	10	4
	Férfi	1	0	1	0	0	0	1
Koppányszántó	Nő	9	6	3	0	0	6	3
	Férfi	0	0	0	0	0	0	0
Szakály	Nő	17	4	13	0	0	14	3
	Férfi	5	2	2	1	0	3	2
Mucsi	Nő	7	1	6	0	0	6	1
	Férfi	1	0	1	0	0	1	0
Kalaznó	Nő	2	1	1	0	0	2	0
	Férfi	3	1	2	0	0	2	1
Nagyszokoly	Nő	19	5	14	0	0	12	7
	Férfi	4	1	3	0	0	4	0
Újireg	Nő	15	2	13	0	0	7	8
	Férfi	9	2	7	0	0	5	4
Magyarkeszi	Nő	24	5	18	0	1	15	9
	Férfi	8	0	8	0	0	6	2
Felsőnyék	Nő	18	8	10	0	0	11	7
	Férfi	2	1	1	0	0	2	0
Ozora	Nő	15	0	14	0	1	9	6
	Férfi	6	0	6	0	0	4	2
Nagykónyi	Nő	14	3	11	0	0	10	4
	Férfi	3	0	3	0	0	2	1

Nappali ellátás:

Célja: az elsősorban saját otthonukban élők részére lehetőség biztosítása:

• napközbeni tartózkodásra,

• társas kapcsolatokra,

• alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére,

• igény esetén az ellátottak étkeztetésének megszervezésére.

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. A szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működik

Ennek érdekében:

• igény szerint meleg élelmet biztosít,

• szabadidős programokat szervez,

• szükség szerint megszervezi az egészségügyi alapellátást, a szakellátáshoz való hozzájutást, • hivatalos ügyek intézésében segítséget nyújt,

• életvitelre vonatkozó tanácsokat ad, életvezetésben segítséget nyújt,

Nappali ellátás 5 településen működik:

- Tamási 30 férőhellyel + 7 férőhely demens nappali ellátással
- Hőgyész 40 férőhellyel
- Pári 30 férőhellyel
- Magyarkeszi 30 férőhellyel
- Ozora 30 férőhellyel

Tamási városban a nappali ellátás tekintetében a következő módon alakult az igénybevétel 2018-ban:

2018.év	**igénybevétel**	**fő/hó**
január (22 munkanap)	**658**	**29,9**
február (20 munkanap)	**599**	**29,9**
március (20 munkanap)	**596**	**29,8**
április (20 munkanap)	**600**	**30**
május (21 munkanap)	**629**	**29,9**
június (21 munkanap)	**630**	**30**
július (22 munkanap)	**659**	**29,9**
augusztus (22 munkanap)	**660**	**30**
szeptember (20 munkanap)	**600**	**30**
október (22 munkanap)	**660**	**30**

november (20 munkanap)	**600**	**30**
december (19 munkanap)	**570**	**30**
Összesen:	**7461**	**29,7**

Lekért normatíva: 30 Teljesített: 30

Hőgyész településen a nappali ellátás tekintetében a következő módon alakult az igénybevétel 2018-ban:

2018.év	**igénybevétel**	**fő/hó**
január (22 munkanap)	**880**	**40**
február (20 munkanap)	**800**	**40**
március (20 munkanap)	**800**	**40**
április (20 munkanap)	**800**	**40**
május (21 munkanap)	**840**	**40**
június (21 munkanap)	**840**	**40**
július (22 munkanap)	**867**	**39,4**
augusztus (22 munkanap)	**859**	**39**
szeptember (20 munkanap)	**772**	**38,6**
október (22 munkanap)	**880**	**40**
november (20 munkanap)	**800**	**40**
december (19 munkanap)	**680**	**38,7**
Összesen:	**9818**	**39,1**

Lekért normatíva: 40 Teljesített: 39

Pári településen a nappali ellátás tekintetében a következő módon alakult az igénybevétel 2018-ban:

2018.év	**igénybevétel**	**fő/hó**
január (22 munkanap)	**656**	**29,8**
február (20 munkanap)	**599**	**29,9**
március (21 munkanap)	**597**	**28,4**
április (20 munkanap)	**599**	**29,9**
május (21 munkanap)	**625**	**29,7**
június (21 munkanap)	**626**	**29,8**
július (22 munkanap)	**649**	**29,5**
augusztus (22 munkanap)	**650**	**29,5**

szeptember (20 munkanap)	**580**	**29**
október (22 munkanap)	**657**	**29,8**
november (20 munkanap)	**586**	**29,3**
december (19 munkanap)	**565**	**29,7**
Összesen:	**7389**	**29,4**

Lekért normatíva: 28 Teljesített: 29

Magyarkeszi településen a nappali ellátás tekintetében a következő módon alakult az igénybevétel 2018-ban:

2018.év	**igénybevétel**	**fő/hó**
január (22 munkanap)	**644**	**29,2**
február (20 munkanap)	**589**	**29,4**
március (21 munkanap)	**590**	**28**
április (20 munkanap)	**591**	**29,5**
május (21 munkanap)	**621**	**29,5**
június (21 munkanap)	**619**	**29,4**
július (22 munkanap)	**648**	**29,4**
augusztus (22 munkanap)	**648**	**29,4**
szeptember (20 munkanap)	**588**	**29,4**
október (22 munkanap)	**651**	**29,5**
november (20 munkanap)	**591**	**29,5**
december (19 munkanap)	**560**	**29,4**
Összesen:	**7340**	**29,2**

Lekért normatíva: 28 Teljesített: 29

Ozora településen a nappali ellátás tekintetében a következő módon alakult az igénybevétel 2018-ban:

2018.év	**igénybevétel**	**fő/hó**
január (22 munkanap)	**655**	**29,7**
február (20 munkanap)	**596**	**29,8**
március (21 munkanap)	**597**	**28,4**
április (20 munkanap)	**596**	**29,8**
május (21 munkanap)	**625**	**29,7**
június (21 munkanap)	**626**	**29,8**

július (22 munkanap)	**655**	**29,7**
augusztus (22 munkanap)	**656**	**29,8**
szeptember (20 munkanap)	**596**	**29,8**
október (22 munkanap)	**656**	**29,8**
november (20 munkanap)	**596**	**29,8**
december (19 munkanap)	**568**	**29,8**
Összesen:	**7422**	**29,5**

Lekért normatíva: 30 Teljesített: 30

Demens nappali ellátás

A demencia centrumok szakvéleményével rendelkező enyhe, illetve középsúlyos demenciával küzdő idősödő emberek, napközbeni ellátása. Feladatunk kulturált, biztonságos körülmények között, a család tehermentesítése mellett a gondoskodás kiegészítése, önellátási képességük csökkenése mellett is életminőségük megőrzése, szükségleteik kielégítése. Ápolás, gondozás, foglalkoztatás mellett, szeretetteljes gondoskodás, biztonságos környezet és felügyelet biztosítása az emberi méltóságuk, autonómiájuk megőrzésével.

A **demens ellátás** igénybevétele a következőképpen alakult 2018-ban:

2018.év	**igénybevétel**	**fő/hó**
január (22 munkanap)	**152**	**6,9**
február (20 munkanap)	**124**	**6,2**
március (21 munkanap)	**132**	**6,2**
április (20 munkanap)	**140**	**7**
május (21 munkanap)	**147**	**7**
június (21 munkanap)	**147**	**7**
július (22 munkanap)	**154**	**7**
augusztus (22 munkanap)	**154**	**7**
szeptember (20 munkanap)	**140**	**7**
október (22 munkanap)	**154**	**7**
november (20 munkanap)	**140**	**7**
december (19 munkanap)	**133**	**7**
Összesen:	**1717**	**6,8**

Lekért normatíva: 6 Teljesített: 7

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

A Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás – összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési – oktatási intézményekkel illetve szolgálatokkal – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

Tevékenysége körében folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, valamint feladata közé tartozik a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése.

A családsegítő a gondozás megkezdésekor rögzíti a gyermek és szülője személyi adatait, továbbá helyzetértékelést készít. A családsegítő a gyermek és a szülő közreműködésével szükség szerint értékeli a gondozás eredményességét.

A családsegítő az eset összes körülményeinek feltárása után mérlegeli, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető – e az önként igénybe vehető alapellátásokkal vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére van – e szükség.

Abban az esetben, ha az alapellátás során a gyermek vagy a család nem tanúsít együttműködő magatartást, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó intézkedések közül javaslatot tehet a Család-és Gyermekjóléti Központnak a gyermek védelembe vételére vagy súlyos veszélyeztetés estén a gyámhatóságnak ideiglenes hatályú elhelyezésére.

Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál előforduló esetek az igénybevétel módja szerint 2018.évben

Település	Együttműködési megállapodás alapján kötelezett	Egyszeri alkalommal megjelent
Tamási	36	55
Szakály	35	16
Hőgyész	56	47
Kalaznó	9	2
Dúzs	5	3
Mucsi	25	14
Értény	24	28
Koppányszántó	6	28

Nagykónyi	14	32
Nagyszokoly	27	143
Újireg	7	13
Magyarkeszi	27	144
Felsőnyék	33	73
Fürged	23	22
Ozora	73	142
Pári	34	37
Diósberény	11	17
Keszőhidegkút	11	10
Regöly	15	36

Együttműködési megállapodás alapján igénybevevők: azok a szolgáltatást igénybe vevők, akiknél a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le.

Egyszeri alkalommal megjelent igénybevevők, akik esetében a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel lezárható volt.

A családok problémái, - amelyeket valamilyen módon kezelni kell - az esetek többségében nem önmagukban jelennek meg, hanem halmozottan fordulnak elő.
A kezelendő problémák nagy részben a szülők helytelen életviteléből adódnak (szenvedélybetegség: alkoholizmus, szülői felelőtlen, gyermeket veszélyeztető magatartás, szülők konfliktusos kapcsolata, felelőtlenségből adódó anyagi problémák, a szülő megbízhatatlansága, gyermek érzelmi, értelmi elhanyagolása, lakókörnyezet elhanyagolása, higiéné hiánya).
A gyermeknevelési problémák hátterében nevelésbeli problémák, hiányosságok állnak, részint magatartászavar, teljesítményzavar valamilyen formája.
Gyermeket veszélyeztető probléma a szülők elhanyagoló magatartása, illetve a családtagok, a szülők konfliktusos kapcsolata.

További problémaként jelenik meg a család rossz szociális helyzete (munkanélküliség, megélhetési, lakhatási problémák).

Kezelt probléma típusa	Tamási	Hőgyész	Kalaznó	Szakály	Mucsi	Dúzs	Értény	Koppányszántó	Újireg	Nagyszokoly	Felsőnyék	Magyarkeszi	Nagykónyi	Fürged	Ozora	Pári	Keszőhidegkút	Regöly	Diósberény
Anyagi	1	2		2					1	4	3	10				1			
Életviteli	10	8		1	6		5		1				2		7	4		2	2
Elhanyagolás	2	4	1	14	5	2	2			2	2	4		4	4		1	2	
Magatartászavar	6	1													4			1	
Gyermekintézménybe való beilleszkedés nehézsége		1											2	2	6				
Ügyintézéssel kapcsolatos	2	2						2											
Információkéréssel kapcsolatos								1											
Családi-kapcsolati konfliktus	5	4	3	2			3	2		2	1		2	2	4	4			
Foglalkoztatással kapcsolatos																			
Gyermeknevelési	3	4	1		1	2	4			4	7	1	3		3	4	3	3	4
Összesen	29	29	5	19	12	4	14	5	2	12	13	15	9	8	28	15	4	8	6

A szülőknek és a gyerekeknek az esetek nagy részében felvilágosításra, tájékoztatásra, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra (kérelmek megfogalmazása, hivatalos szervekhez való eljuttatása), illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, segítő beszélgetésekre volt szükségük.

A családlátogatások során a szülőket gyermeknevelési, életmód – és életvezetési tanácsokkal látjuk el, abból a célból, hogy olyan körülményeket tudjanak kialakítani a családban, amely a gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését lehetővé teszi.

Felhívva figyelmüket arra, hogy a gyermek azokat a szokásokat, magatartásformákat, értékeket viszi tovább később majdani családjába, amit szüleitől átvesz.

Ha erre a gyermek nem kap megfelelő mintát, nem lesz képes tekintettel lenni környezetére, könnyen sodródhat a disszocialitás fele.

Ezért nagyon fontos a szülők által a pozitív családmodell kiépítése, mivel a család értékközvetítő rendszerként fogható fel és egyáltalán nem mindegy, hogy milyen értékeket közvetít a felnövekvő gyermeknek.

Család-és Gyermekjóléti Központ

2016.01.01.-től megalakult a Tamási Járás területén működő Család-és Gyermekjóléti Központ Tamási székhellyel.

A Központ illetékességi területe a Járás 32 településére terjed ki.

A Központ ellátja a család-és gyermekjóléti szolgálat feladatait, a GYvt 39.§ (3a) bekezdése és a 40/A §-a szerinti feladatokat.

A Központ feladata a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek védelme.

Az esetmenedzser tehet javaslatot a gyámhivatal részére a gyermek védelembe vételére,megelőző pártfogására,ideiglenes hatályú elhelyezésére,nevelésbe vételére,családba fogadására,harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére, családbafogadó gyám kirendelésére,tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,gondozási helyének megváltoztatására,után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

Az estmenedzser feladata továbbá a családból kiemelt gyermek visszahelyezésének gondozása illetve az utógondozás.

Ellátja a hatósági intézkedéshez kapcsolódó, a gyermekek védelmére, a veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló tevékenységeket, ami során szociális segítő tevékenységet végez és koordinál.

A Központ speciális feladatai között szerepel a kapcsolattartási ügyelet biztosítása, a készenléti szolgálat működtetése, a kórházi szociális munka, az iskolai szociális munka(2018.09.01-től),utcai (lakótelepi) szociális munka.

2018. szeptember 1-től a *Gyvt. 40/A. § (2) ag)* pontja értelmében a család- és gyermekjóléti központ az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a

gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosít.

2019.01.01. –től a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993.III.tv. értelmében a központ szociális diagnózist készít.

A szociális diagnózis a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján meghatározza az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat és – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – gyermekjóléti alapellátásokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális, gyermekjóléti szolgáltatókat és intézményeket, amelyek kötelesek a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyilvántartásba venni.

Jogerős hatósági határozattal érintett kiskorúak száma

Település	**Védelembe vétel**	**Ideiglenes hatályú elhelyezés**	**Nevelésbe vétel**	**Utógondozás**	**Összesen**	**Ebből lány**
Tamási	10	-	10	-	20	11
Belecska	1	-	1	-	2	-
Diósberény	-	-	4	-	4	2
Dúzs	-	-	-	-	-	-
Értény	17	-	3	-	20	6
Felsőnyék	5	1	6	-	12	3
Fürged	9	-	3	5	17	11
Gyönk	2	-	5	-	7	4
Hőgyész	10	-	17	-	27	18
Iregszemcse	3	-	16	-	19	6
Kalaznó	2	-	1	-	3	1
Keszőhidegkút	1	-	-	-	1	-
Kisszékely	3	-	-	2	5	3
Koppányszántó	2	-	3	-	5	5
Magyarkeszi	14	-	12	3	29	12

Miszla	-	-	-	-	-	-
Mucsi	1	-	7	-	8	2
Nagykónyi	7	-	11	1	19	10
Nagyszékely	2	-	-	-	2	-
Nagyszokoly	4	-	8	-	12	8
Ozora	23	2	4		29	11
Pári	16	-	2	-	18	10
Pincehely	13	-	6	-	19	9
Regöly	5	-	3	-	8	5
Simontornya	9	-	-	-	9	4
Szakadát	-	-	-	-	-	-
Szakály	6	-	4	-	10	6
Szárazd	-	-	2	-	2	-
Tolnanémedi	4	-	2	-	6	1
Udvari	3	-	-	1	4	4
Újireg	6	-	1	-	7	2
Varsád	1	1	2	2	6	1
Összesen	179	4	133	14	330	155

Családgondozás tapasztalatai a Tamási Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál és Központnál:

A tapasztalatok szerint a családokra jellemző az értékválság.

A kisgyermekes családok romló anyagi helyzete miatt egyre nagyobb mértékben jelenik meg a nélkülözés, a rendszeres pénzügyi problémák, amelyek a család életének minden területét befolyásolják, a gyermekek ellátásában is sokszor problémát okoznak.

Sok családi költségvetés a mindennapi megélhetésre fokuszál, a környezetre, ingatlanra nem tudnak anyagi forrásokat átcsoportosítani, így az egyre rosszabb körülményeket eredményez.

A családok a mindennapi túlélésre tett erőfeszítése mellett a gyermekekre még kevesebb energia, türelem jut.
A felnőtt családtagok több esetben rossz megoldási stratégiákat választanak-, a szenvedélybetegségek egyre fiatalabb korosztályt érintenek.
A megélhetési nehézség, a bizonytalanság, családi konfliktusokhoz, párkapcsolati problémákhoz vezetnek.
A gyermekek harmonikus családi légkör helyett gyakran agresszió tanúi, ami mentális, érzelmi, fejlődésüket hátrányosan befolyásolja.
Ezek a szülők a segítő szakemberekkel szemben is néha bizalmatlanok, megoldási javaslatokat nehezen fogadnak el.

Család -és gyermekjóléti szolgáltatás

2016.január 1.-től hatályba lépő 55/2015.(XI.30.) EMMI rendeletnek megfelelően a korábban különálló szakmai egységként működő családsegítő szolgálat és gyermekjóléti szolgálat összevonásra került.
A szakmai feladatok meghatározásában két törvény rendelkezései irányadóak.
A családsegítő szolgáltatás esetében az 1993.évi III. törvény 64§-a,a gyermekjóléti szolgáltatás esetében az 1997.évi XXXI. törvény 39-40 §-a.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott komplex szolgáltatás.
A családsegítés keretében biztosítjuk:

- a szociális, életvezetési tanácsadást
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, igénylését
- különböző pénzbeli támogatások és ellátások ügyintézését
- kapcsolati problémák megoldásának segítését
- családgondozást, amely a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, ezek gondozási terv alapján folytatott havi 3 alkalmas találkozást jelent szociális segítő munka keretében

- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, a lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossággal élők, a szenvedélybetegek, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását
- adományok rászorulókhoz való eljuttatását

A gyermekjóléti szolgáltatás tevékenységét az 1997.évi XXXI.törvény és annak végrehajtási rendeletei alapján látja el a szolgálat.
A Gyvt.39§-a szerint „a gyermekjóléti szolgáltatás, olyan a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését,a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését,illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését."

Ezeket a feladatokat a gyermekjóléti szolgálat az 55/2015.(XI.30.) EMMI rendelet alapján szociális segítő munkával, szolgáltatási, szervezési tevékenységgel látja el.

A szociális segítő munka a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló segítő folyamat,mely során a családsegítő az igénybevevő problémájának megoldására, céljainak elérése érdekében mozgósítja az igénybevevő saját és a környezetében jelentkező erőforrásait,valamint azokat a szolgáltatásokat(szolgáltatókat),amelyek bevonhatóak a célok elérésébe.
Az erőforrások feltérképezését, szolgáltatókkal és családdal való esetmegbeszélést követően koordinálja az esetkezelésében közreműködő szakembereket.

A 2016.01.01.-től hatályba lépett törvényi változások több területen is kihívások elé állították a szociális alapellátást végző intézményeket.

A család-és gyermekjóléti központok létrejöttével a hatósági intézkedéseket (védelembe vétel, családba fogadás,ideiglenes hatályú elhelyezés,nevelésbe vétel,utógondozás,harmadik személynél történő elhelyezés)szükségessé tevő ügyekben a szakmai tevékenységek megszervezéséért,koordinálásáért a járás székhelyén működő központok esetmenedzserek a felelősek.

A család-és gyermekjóléti szolgálat családsegítője az esetmenedzserek által írt, de a gyámhatóság által jóváhagyott gondozási-nevelési tervből részfeladatokat valósít meg.

A szolgálat és központ feladatmegosztása mellett a szakmai munka során a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás rendszerszemléletbe történő egyesülése valósult meg, mely a gyakorlatban a családoknál felmerülő összes szociális probléma egységes szemléletben történő vizsgálatát követeli meg.

Ennek megfelelően egy családot egy családsegítő gondoz, akinek a család minden tagjával kapcsolatos nehézségekre, problémákra van rálátása, így komplex segítő tevékenységet képes végezni.

Gyermekekre vonatkozó gondozásnál, ha a szolgálatnál történő önkéntesen vállalt segítő tevékenység a szülő vagy a gyermek együttműködésének hiányában nem vezet eredményre, a veszélyeztetettséget nem lehet megszüntetni, de a gyermek nevelése még a családon belül biztosítható, akkor a szolgálat családsegítője jelzéssel él a járás területén feladatot ellátó család-és gyermekjóléti központ felé.

A jelzést követően a gyermek ügyében érintett szakemberek,szülők és a központ esetmenedzsere, járási jelzőrendszeri tanácsadó esetkonferencia keretében beszélik meg a felmerült problémát,közösen hoznak döntést arról,hogy szükséges-e az érintett gyermek védelembe vétele.

Amennyiben a szakemberek szükségesnek látják a védelembe vételt, akkor a központ esetmenedzsere a családsegítő javaslata alapján illetve azt, ha szükséges kiegészítve megteszi a javaslatot az illetékes gyámhivatal felé, az eljárás lefolytatására.

Amennyiben a hatóság indokoltnak a védelembe vétel elrendelését, akkor az esetmenedzser a határozat jogerőre emelkedését követően elkészíti az egyéni gondozási-nevelési tervet, amelyben feladatokat határoz meg mind az érintett szakembereknek, mind a szülők, mind a gyermek számára annak érdekében, hogy a hatósági intézkedést szükségessé tevő probléma megoldódjon.

Ennek megfelelően a szolgálat családsegítője is feladatot vállal.

Az esetmenedzser felügyeli, koordinálja a további segítő folyamatot.

Szervezeti felépítés, feladatok

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat	**Család-és Gyermekjóléti Központ**
- Információnyújtás	1)HATÓSÁGI TEVÉKENYSÉGHEZ KAPCSOLÓDÓ FELADATOK (védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás)
- Jelzőrendszer működtetése	- Közreműködés hatósági intézkedésben (javaslattétel, gondozási-nevelési tervek készítése, ellenőrzés)
- Kríziskezelés	- Adott család támogatása a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében
- Ellátások hozzáférésében segítés-közvetítés Természetbeni, pénzbeli ellátásokhoz történő hozzáférésben segítő szolgáltatás	- Utógondozói feladatok ellátása
- Prevenció, szabadidős programok szervezése	- Szociális diagnózis készítése, szükséglet felmérés (2019.01.-től) -
- Szociális segítő tevékenység	2)SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK
- Általános tanácsadás (szociális, életvezetési, mentális)	- Kapcsolattartási ügyelet - Készenléti Szolgálat-telefonossegítő munka
- Csoportok szervezése - Egyéni és Csoportos készségfejlesztés	- Utcai, lakótelepi szociális munka (ha a helyi viszonyok úgy indokolják Kórházi szociális munka Iskolai, óvodai szociális munka (2018.09.)
- Közösségfejlesztés	- Jogi tanácsadás - Pszichológiai tanácsadás
- Folyamatos kapcsolattartás, együttműködés a járásszékhelyen működő család-és gyermekjóléti központtal	- Családkonzultáció, családterápia - Mediáció

3. Működési engedélyek módosítása, és új működési engedély kiadása:

Engedély száma	Időpontja	Név
TOC/24/83-7/2017	2018.01.01.	Nagykónyi és Ozora települések ellátása házi segítségnyújtás létszám: 154-ről 168 főre
TOC/24/615-5/2017	2018.01.01.	Család- és gyermekjóléti szolgálat ellátandó településeinek bővülése

4. A feladatellátás személyi feltételeinek alakulása

Megnevezés	2018.01.01. Nyitó létszám	Évközi változás	Változás időpontja	Záró létszám
intézményvezető	1	-	-	**1**
Idősek nappali ellátása				
- Tamási	1	-		1
- Hőgyész	2	-	-	2
- Pári	2		-	2
- Magyarkeszi	2			2
- Ozora				2 **Összesen: 9**
Demens nappali ellátás				
- Tamási	1,5			**össz: 1,5 fő**
Házi segítségnyújtás				
- Tamási	6			6
- Értény	2			2
- Koppányszántó	1			1
- Hőgyész	3	-		3
- Szakály	3	-		3
- Mucsi	1			1
- Pári				

- Kalaznó - Újireg - Nagyszokoly - Magyarkeszi - Felsőnyék - Ozora - Nagykónyi	1 3 3 4 3 3 2			1 3 3 4 3 3 2 **össz: 35 fő**
Szociális étkezés - Tamási - Pári - Magyarkeszi - Újireg - Nagyszokoly - Felsőnyék - Nagykónyi - Ozora - Hőgyész - Kalaznó - Dúzs	1,5 1	- - 	-	1,5 1 **össz: 2,5 fő**
Család-és gyermekjóléti Szolgálat Tamási, Nagykónyi, Értény, Koppányszántó, Mucsi, Dúzs, Kalaznó, Szakály, Hőgyész, Nagyszokoly, Újireg, Felsőnyék, Magyarkeszi, Ozora, Fürged, Keszőhidegkút, Pári, Diósberény, Regöly	8			**8 fő**
Család-és Gyermekjóléti Központ (32 település)	8			**8 fő**
Műszaki feladatok - gépkocsi vezető Tamási - Gépkocsivezető Hőgyész - takarító	1 1 1		. 	1 0,75 1

Beszerzés, felújítás, pályázatok:

- **Beszerzéseink:**

1. 4db Lenovo laptop és Case L Notebook táska – Család- és gyermekjóléti Központ
2. 1db Akkumulátor töltő – Tamási nappali ellátás
3. 7db Asistent íróasztal – Család-és Gyermekjóléti Szolgálat
4. 1db Asistent polcos szekrény – Család-és Gyermekjóléti Szolgálat
5. 1db Asus laptop és ezüst notebook táska – Család-és Gyermekjóléti Központ
6. 7db Bernardo íróasztal – 3db Magyarkeszi nappali ellátás, 4db Ozora nappali ellátás
7. 2db cseresznye színű polcos szekrény – Család- és Gyermekjóléti Központ
8. 7db cseresznye színű zárható konténer – Család-és Gyermekjóléti Központ
9. 12db irodai szék – Család-és Gyermekjóléti Központ
10. 5db nyomtató – Család-és Gyermekjóléti Központ
11. 1db Garbo komód – Magyarkeszi nappali ellátás
12. 5db vezeték nélküli egér – Család- és Gyermekjóléti Központ
13. 1db multifunkcionális fénymásoló – Család-és Gyermekjóléti Központ
14. 2db LG televízió – 1db Magyarkeszi nappali ellátás, 1db Ozora nappali ellátás
15. 2db komód – Ozora nappali ellátás
16. 7db kanapé – 3db Magyarkeszi nappali ellátás, 4db Ozora nappali ellátás
17. 25db étkező szék – Magyarkeszi nappali ellátás
18. 1db vízforraló – Család-és Gyermekjóléti Szolgálat
19. 5db pendrive – Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Felújítás:

- Tamási székhely intézmény egyes helyiségeinek kifestése (imaszoba, foglalkoztató, öltöző, folyosó, előtér)

Pályázatok:

- Gyurmavilág pályázat keretében 27 kg gyurma elnyerése

Együttműködési megállapodások kötése:

- Szekszárdi Szakképző Centrum Ady Endre Szakképző Iskolája és Kollégiuma Szekszárd - Közösségi szolgálat (Hőgyész nappali ellátás)
- Szekszárdi I. Béla Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola Szekszárd – Közösségi szolgálat (Hőgyész nappali ellátás)
- Sporttal és kreatív játékokkal a gyermekek neveléséért és egészségéért Alapítvány – 27 kg gyurma elnyerése
- Vak Bottyán Általános Iskola és Gimnázium Simontornya – Közösségi szolgálat (Ozora nappali ellátás)

5. A szakmai feladatellátás értékelése, összegző gondolatok

Intézményünk működésének lényeges eleme, hogy a szakma követelményrendszereinek megfelelő, szerzett, tanult ismereteken nyugvó, tudatos tevékenység legyen. Hisszük, hogy csak magas fokú hozzáértéssel nyújthatunk színvonalas, minőségi szolgáltatást intézményünkben. Alapvető célunk a tevékenységi körünkbe tartozó feladatok teljes körű ellátása, melyet hatékony módszerek alkalmazásával a szolgáltatást igénybe vevők igényeit messzemenően szem előtt tartva biztosítsunk. Működésünk során arra törekszünk, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások minden munkamozzanatát megfelelően összhangba hozzuk a szolgáltatásainkat igénybe vevők emberileg természetes, szakmailag indokolt elvárásaival; a hazai alkalmazott módszerekkel, eljárásokkal, törvényekkel, rendeletekkel, hatósági elvárásokkal, a szociális munka etikai kódexével.
Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott volt, a jelen beszámolási évet is a fokozott takarékosság és fegyelmezett gazdálkodás jellemezte. Az intézmény a működése során a hatékony gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének javítására, szinten tartására törekszik.

Továbbra is fontosnak tartjuk, hogy jó kapcsolatot ápoljunk a társ intézményekkel, különböző hivatalokkal, önkormányzatokkal, háziorvosokkal, szakrendelőkkel és más egészségügyi szolgáltatást ellátó intézményekkel, a települések civil szervezeteivel és intézményeivel, és a fenntartóval.

Tisztelettel kérem a beszámolóm elfogadását!

Tamási, 2019. április 15.

Tisztelettel:

Szabadosné Vastag Edina

Intézményvezető