

Szakmai Beszámoló

Tamási és a Városkörnyéki Önkormányzatok Szociális Integrációs Központjának szakmai tevékenységéről

Beszámolási időszak 2022. január 01. - 2022. december 31.

Tamási, 2023. május 19.

Készítette: Szabadosné Vastag Edina
Intézményvezető

Tartalomjegyzék

Bevezetés.....	3
Étkeztetés.....	4
Házi segítségnyújtás.....	7
Nappali ellátás.....	14
Család-és Gyermekjóléti Szolgálat.....	20
Család-és Gyermekjóléti Központ.....	29
Működési engedélyek módosítása, és új működési engedély kiadása.....	37
Feladatellátás személyi feltételeinek alakulása.....	38
Beszerzés, felújítás, pályázatok.....	40
Szakmai ellenőrzések 2022-ben.....	42
A szakmai feladatellátás értékelése, összegző gondolatok.....	43

❖ Bevezetés

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993.évi III. tv. 92./B.§. (1.) bek. d./pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli az intézmény szakmai munkáját. A jogszabályban leírtaknak megfelelően az intézmény működéséről szóló szakmai beszámolót a fenntartó részére tájékoztatásul készítem azért, hogy megfelelő információk alapján értékelhessék az intézmény szakmai munkáját. A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások formáit a 1993.évi III. tv. 57.§-a tartalmazza. Az intézmény szolgáltatásaival részt vállalt a lakosság életminőségének javításában, a hátrányos helyzetben lévő lakosság esélyegyenlőségének elősegítésében, a társadalmi kohézió erősítésében. Igyekeztünk a lakosság szükségleteihez és igényeihez alkalmazkodni, ugyanakkor próbáltunk hatékony és átlátható ellátási struktúrát kialakítani.

Az intézmény jogszabályban meghatározott közfeladata:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 57.§ (1) bekezdésének c), d), e), j) pontjaiban foglalt szociális alapszolgáltatások, és a Gyvt. 15.§ (2) bekezdésének a) pontjában foglalt szolgáltatások biztosítása, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ Gyvt. 40/A § szerint meghatározott feladatainak ellátása.

Az intézmény alaptevékenységébe tartozó fő feladatai

- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Család – és Gyermekjóléti Szolgálat
- Család – és Gyermekjóléti Központ
- Idősek nappali ellátása
- Demens személyek nappali ellátása

Feladatunk a szolgáltatást igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját, mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi – pszichés – szociális – állapota alapján határozza meg, úgy hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebb mértékben érvényre jusson. Intézményeink szolgáltatásai önkéntesen igénybe vehetők. A Tamási és Környéke Szociális Központ dolgozóival arra törekszünk, hogy e rohanó világban gondozottaink minél több odafigyelést,

szeretetet kapjanak, amely fontos az általános állapotuk javulása érdekében. Célunk, hogy hozzásegítsük gondozottainkat a "sikerős öregedéshez", amikor az egyén fizikai, szellemi képességét és aktivitását a lehető leghosszabb ideig megőrzi, és szociális kapcsolatait megtartja.

❖ Étkeztetés

Célja és feladata: az étkeztetés keretében főétkezőként legalább napi egyszeri meleg étel biztosítása. Minden esetben a szolgáltatás igénylése erre a célra készült kérelem beadásával történik, majd a szolgáltatás igénybe vétele előtt megállapodás megkötésére kerül sor.

Ellátottak köre:

Azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni,

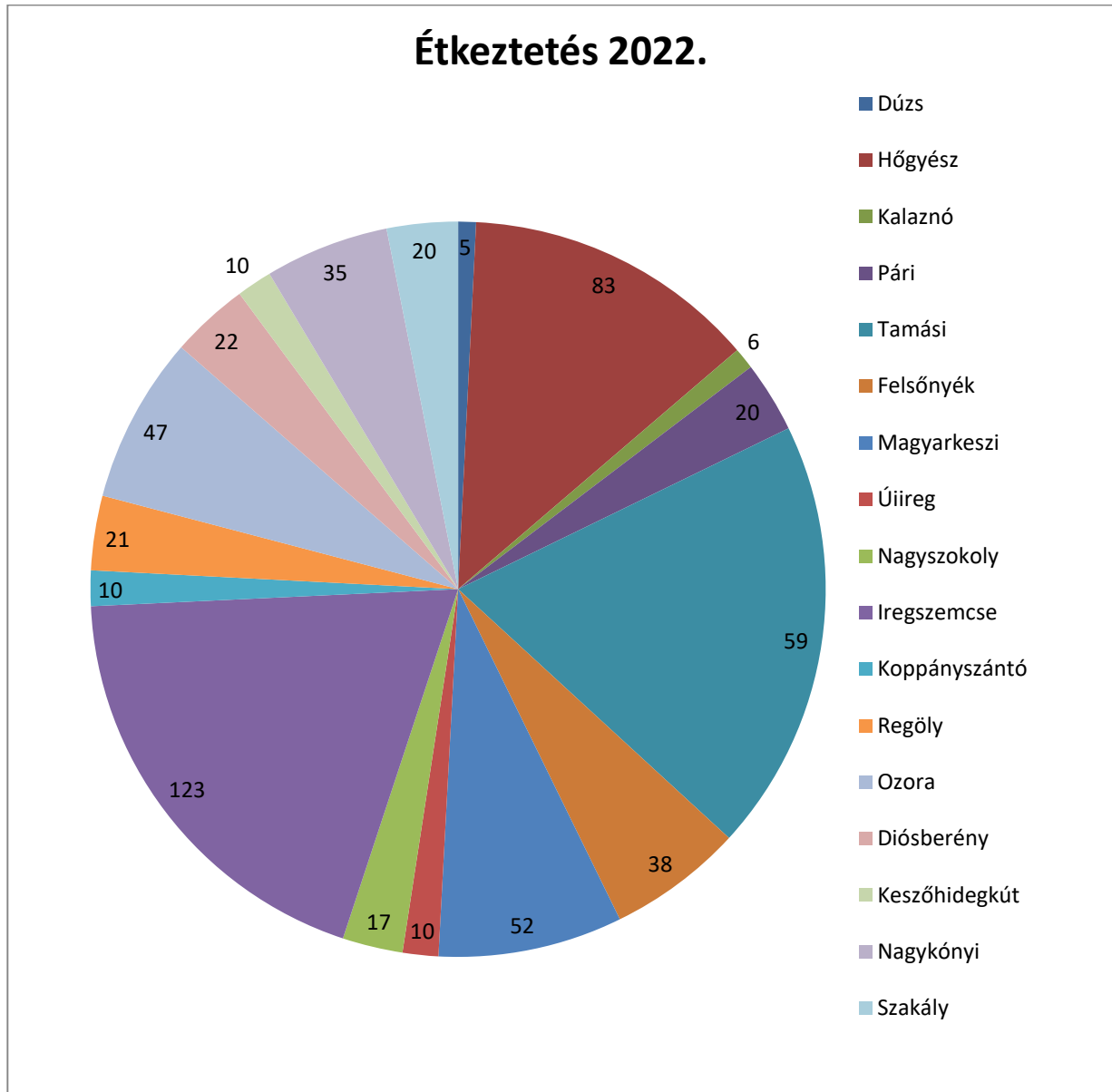
- akik önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani,
- étkeztetésben kell részesíteni azt az igénylőt, illetve általa eltartottat is, aki kora vagy egészségi állapota miatt nem képes a legalább napi egyszeri meleg étkezésről gondoskodni,
- lehetőséget kell biztosítani a településen élő fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, hajléktalan személyek vagy szenvedélybetegek részére az étkeztetés igénybe vételére, illetve segítséget kell nyújtani a saját lakóhelyükön történő étkeztetés biztosítására.

Étkeztetést a következő településeken biztosítunk:

- Tamási
- Pári
- Hógyész
- Kalaznó
- Dúzs
- Nagyszokoly
- Magyarkeszi
- Felsőnyék
- Újireg
- Ozora
- Nagykónyi

- Koppányszántó
- Iregszemcse
- Szakály

Az alábbi ábrán az éves átlag igénybevétel látható, mely az igényelt és teljesített állami hozzájárulást képezte:



KENSZI RENDSZERBEN SZEREPLŐ LÉTSZÁM													
Település	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen
Tamási	2 109	2 116	2 355	2 136	2 678	2 700	2 769	3 103	2 914	2 753	2 851	2 724	31 208
Nagyszokoly	360	332	379	342	370	341	361	413	395	362	381	291	4 327
Felsőnyék	860	807	904	834	1 013	949	930	985	688	611	607	544	9 732
Újireg	199	193	243	186	221	234	250	265	222	223	221	221	2 678
Nagykónyi	650	668	732	620	747	766	770	843	831	755	795	708	8 885
Szakály									567	496	466	362	1 891
Koppányszántó	242	241	260	227	267	265	255	262	230	199	212	159	2 819
Ozora	908	912	1 022	879	1 053	1 018	1 020	1 129	1 107	1 009	1 042	974	12 073
Regöly	467	419	438	398	451	423	420	499	479	468	508	449	5 419
Diósberény	481	478	495	461	517	514	469	515	466	426	446	454	5 722
Keszőhidegkút	215	197	197	203	236	235	236	255	224	172	168	141	2 479
Dúzs	124	111	129	115	120	127	100	97	128	126	123	129	1 429
Hőgyész	1 525	1 590	1 826	1 616	1 873	1 841	1 796	1 986	1 908	1 796	1 829	1 668	21 254
Kalaznó	84	156	126	87	124	128	125	133	140	129	118	110	1 460
Magyarkeszi	1 092	1 059	1 177	1 043	1 278	1 231	1 196	1 296	954	984	982	926	13 218
Pári	395	368	390	335	394	407	448	478	481	460	478	422	5 056
Iregszemcse	2 699	2 570	2 873	2 434	2 854	2 765	2 688	2 759	2 592	2 371	2 397	2 208	31 210
ÁTLAG LÉTSZÁM HAVONTA													
	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Osszesen
Munkanapok száma	21	20	22	19	22	21	21	23	22	21	21	21	254
Település													
Tamási	100,4	105,8	107,0	112,4	121,7	128,6	131,9	134,9	132,5	131,1	135,8	129,7	122,6
Nagyszokoly	17,1	16,6	17,2	18,0	16,8	16,2	17,2	18,0	18,0	17,2	18,1	13,9	17,0
Felsőnyék	41,0	40,4	41,1	43,9	46,0	45,2	44,3	42,8	31,3	29,1	28,9	25,9	38,3
Újireg	9,5	9,7	11,0	9,8	10,0	11,1	11,9	11,5	10,1	10,6	10,5	10,5	10,5
Nagykónyi	31,0	33,4	33,3	32,6	34,0	36,5	36,7	36,7	37,8	36,0	37,9	33,7	34,9
Szakály									25,8	23,6	22,2	17,2	7,4
Koppányszántó	11,5	12,1	11,8	11,9	12,1	12,6	12,1	11,4	10,5	9,5	10,1	7,6	10,1
Ozora	43,2	45,6	46,5	46,3	47,9	48,5	48,6	49,1	50,3	48,0	49,6	46,4	47,5
Regöly	22,2	21,0	19,9	20,9	20,5	20,1	20,0	21,7	21,8	22,3	24,2	21,4	21,3
Diósberény	22,9	23,9	22,5	24,3	23,5	24,5	22,3	22,4	21,2	20,3	21,2	21,6	22,5
Keszőhidegkút	10,2	9,9	9,0	10,7	10,7	11,2	11,2	11,1	10,2	8,2	8,0	6,7	9,8
Dúzs	5,9	5,5	5,8	6	5,4	6	4,7	4,2	5,8	6	5,8	6,1	5,6
Hőgyész	72,6	79,5	83	85	85,1	87,6	85,5	86,3	86,7	85,5	87	79,4	83,6
Kalaznó	4	7,8	5,7	4,5	5,6	6	5,9	5,7	6,3	6,1	5,6	5,2	5,7
Magyarkeszi	52	52,9	53,5	54,8	58	58,6	56,9	56,3	43,3	46,8	46,7	44	52,0
Pári	18,8	18,4	17,7	17,6	17,9	19,3	21,3	20,7	21,8	21,9	22,7	20	19,8
Iregszemcse	128,5	128,5	130,5	128,1	129,7	131,6	128	119,9	117,8	112,9	114,1	105,1	122,9

❖ Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell

- a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- b) a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell

- a) az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- b) a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- c) a szociális segítői feladatokat.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során

- a) szociális segítség biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételten el kell végezni,
- b) szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvétevényiségei

A.) Szociális segítség keretében:

1. A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében

- **takarítás** a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemlhelyiségben) (*pl:portörítés, söprés, felmosás, porszívózás, ablaktisztítás*)
- **mosás** (*szennyes ruha összeszedése, összeírása, mosás, szennyes-, tiszta ruha szállítása*)
- vasalás

2. A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- **bevásárlás** (személyes szükséglet mértékében)
- **segítségnyújtás ételkészítésben** és az étkezés előkészítésében (*reggeli-, vacsorakészítés, ételmelegítés, tálalás*)
- **mosogatás**
- **ruhajavítás**, (*pl.: gombfelvarrás*)
- közkútról, fűtkútról **vízfordás**
- **tűzelő behordása** kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen **hó eltakarítás** és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- **kísérés** (*boliba, szolgáltatóhoz, orvoshoz, stb.*)

3. Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

- orvos-, mentő hívás
- ellenőrző látogatás
- beszélgetés
- felügyelet
- műszaki hiba elhárítása, megelőzése, kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel, (*pl. víz, gáz elzárása*)
- szakember/szerelő hívás
- lakókörnyezet akadálymentesítése (*pl. szőnyeg felcsvarása, stb.*)

4. Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

B.) Személyi gondozás keretében:

1. Az ellátást igénybe vevővel **segítő kapcsolat kialakítása** és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és **mentális támogatás**
(*ellenőrző látogatás, segítő beszélgetés, családi kapcsolatok támogatása, gyász feldolgozásának segítése, meghallgatás*)
- **családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás** segítése
(*segítségnyújtás levélírásban, telefonálásban, internetes kapcsolattartásban*)
- az egészség megőrzésére irányuló **aktív szabadidős tevékenységben** való közreműködés
- **ügyintézés** az ellátott érdekeinek védelmében

(csekk-, pénzfeladás összeírása, megbeszélése, elszámolás, nyomtatványok kitöltése, pénzfeladás, postaláda ürítése, szemétlevitel, laboreredmény elhozatala, szolgáltatókkal, érdekvédelmi szervezetekkel kapcsolattartás, ügyintézés, tájékoztatás, tanácsadás, szociális ellátással kapcsolatos ügyintézés)

2. Gondozási és ápolási feladatok körében:

- Testi higiéné biztosításához szükséges tevékenységek
 - **mosdatás**
 - **fürdetés**
 - **öltöztetés**
 - **inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése**
 - **haj, arcszőrzet ápolás**
 - **száj, fog és protézis ápolás**
 - **körömápolás, bőrápolás**
- **Ágyazás, ágyneműcsere**
- **Folyadékpótlás, étkeztetés** (segédeszköz nélkül)
- **Gyógyszerelés**, gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása *(gyógyszerbevétel ellenőrzése, gyógyszer kiadagolása, hiányzó gyógyszer összeírása, gyógyszerkészlet ellenőrzése)*
- **Vérnyomás és vércukor mérése**
- **Felületi sebkezelés**
- **Sztómazsák cseréje**
- **Mozgás elősegítése**
 - **mozgatás ágyban**
 - **decubitus megelőzés**
 - **hely- és helyzetváltoztatás segítése** lakáson belül és kívül *(ide tartozik: rugalmas pólya felhelyezése, levétele)*
 - **kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása,** karbantartásában való segítségnyújtás
- **Egészségügyi ügyintézés**
 - **Gyógyszerbeszerzés** *(felírás, kiváltás, javaslat beszerzése)*
 - Kényelmi és **gyógyászati segédeszközök beszerzésében** való közreműködés,
- A háziorvos **írásos rendelésén alapuló terápia követése** (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig) *(pl.: PEG, inzulin beadás)*

Tömören fogalmazva a szociális segítség keretében a háztartási feladatok elvégzésében nyújtunk segítséget, míg a személyi gondozás magában foglalja gondozási ápolási feladatokat, valamint a szociális segítség tevékenységeit is.

Azt, hogy ki számít házi segítségnyújtásra szorulóknak, a rendelet által meghatározott pontrendszer szabályozza. A szükséges segítség megállapításához a táblázat területenként pontszámokat rendel egy ötfokú skálán. Az összes pontszám alapján dől el, hogy az illető jogosult-e segítségre, vagy gondozásra és ha igen, milyen fokozatban.

A gondozási szükséglet fokozatai:

Fokozat	Értékelés	Pontszám	Jellemzők	jogosult szolgáltatás		
0.	Tevékenységeit elvégzi	0-19	Az egyén a vizsgált tevékenységeket el tudja végezni. A szolgáltatás a szociális és egészségi állapot szinten tartására korlátozódik.	szociális segítség		
I.	Egyes tevékenységekben segítségre szoruló	20-34	Az egyén egyes tevékenységekben hetente többször segítségre szorul vagy figyelmet, irányítást igényel.		személyi gondozás	
II.	Részleges segítségre szoruló	35-39	Az egyén bizonyos tevékenységek elvégzésében napi rendszeres segítségre szorul vagy napi szintű kontrollt igényel.			
III.	Teljes ellátásra szoruló	40-56	Az egyén teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra szorul, intenzív odafigyelést és gyakori beavatkozást igényel.			idősek otthona

Házi segítségnyújtásban 53 gondozónő végez személyes segítségnyújtást - mivel a gondozók létszáma jóval meghaladja a 10 főt – így 3 vezető gondozó koordinálja és szervezi meg a munkamenetet. Egy gondozónő naponta legfeljebb 8 fő ellátásáról gondoskodott.

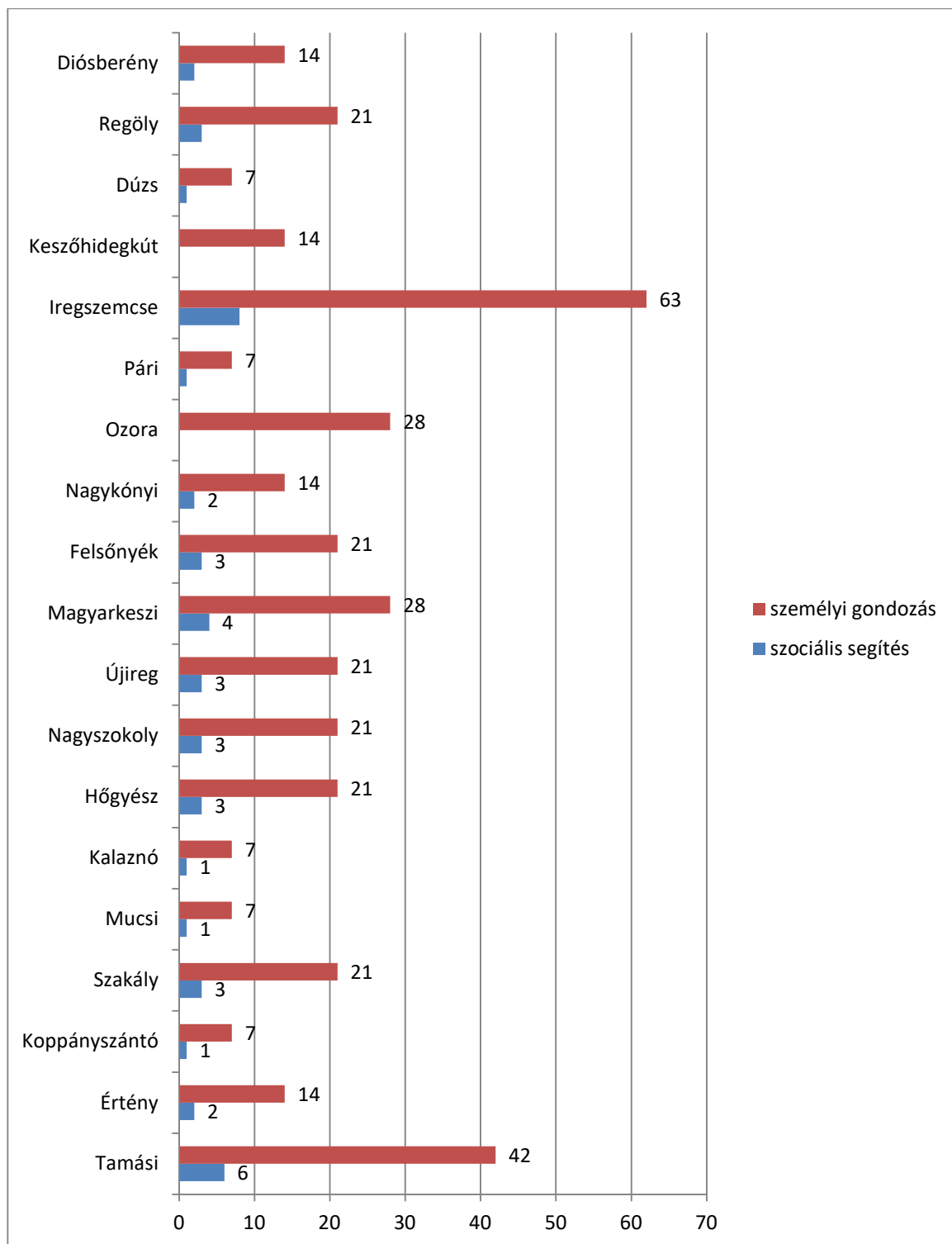
település	szakképzett	szakképzetlen	összesen
Tamási	6	0	6
Értény	2	0	2
Koppányszántó	1	0	1
Szakály	3	0	3
Hőgyész	3	0	3
Mucsi	1	0	1
Kalaznó	1	0	1
Újireg	3	0	3
Magyarkeszi	4	0	4

Nagyszokoly	3	0	3
Felsőnyék	3	0	3
Nagykónyi	2	0	2
Ozora	4	0	4
Iregszemcse	9	0	9
Pári	1	0	1
Dúzs	1	0	1
Diósberény	2	0	2
Regöly	3	0	3
Keszőhidegkút	1	0	1

2022-es lekért és teljesített normatíva alakulása a házi segítségnyújtásban személyi gondozásra vetítve:

	Lekért	Teljesített
Tamási	42	42
Értény	13	14
Koppányszántó	7	7
Szakály	20	21
Hőgyész	21	21
Mucsi	7	7
Kalaznó	7	7
Újireg	21	21
Magyarkeszi	28	28
Nagyszokoly	21	21
Felsőnyék	20	21
Nagykónyi	14	14
Ozora	28	28
Pári	7	7
Dúzs	7	7
Keszőhidegkút	7	7
Diósberény	14	14
Regöly	21	21
Iregszemcse	63	63
Összesen	368	370

A 2022-es évben teljesült normatíva szociális segítség és személyi gondozás megosztásban



Ellátottak szociális jellemzői

Települések	Ellátottak száma		Gondozási szükséglet az Értékelő lap alapján				Családi helyzet	
			0 fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat	Egyedül álló	Családban él
Tamási	Nő	40	6	28	3	1	22	18
	Férfi	3	0	3	0	0	2	1
Hőgyész	Nő	18	3	15	0	0	14	4
	Férfi	3	0	3	0	0	1	2
Értény	Nő	12	0	12	0	0	10	2
	Férfi	2	0	2	0	0	0	1
Koppányszántó	Nő	5	1	4	0	0	4	1
	Férfi	3	0	2	1	0	2	1
Szakály	Nő	16	2	14	0	0	10	6
	Férfi	4	1	3	0	0	2	2
Mucsi	Nő	8	1	7	0	0	7	1
	Férfi	0	0	0	0	0	0	0
Kalaznó	Nő	4	1	3	0	0	3	1
	Férfi	1	0	1	0	0	0	1
Nagyszokoly	Nő	20	2	3	0	0	12	8
	Férfi	4	1	18	0	0	3	1
Újireg	Nő	14	2	12	0	0	10	4
	Férfi	9	1	8	0	0	6	3
Magyarkeszi	Nő	25	4	21	0	2	17	8
	Férfi	7	0	7	0	0	3	4
Regöly	Nő	20	0	20	0	0	17	3
	Férfi	0	0	0	0	0	0	0
Felsőnyék	Nő	19	3	16	0	0	12	7
	Férfi	3	0	3	0	0	3	0
Keszőhidegkút	Nő	6	0	6	0	0	5	1
	Férfi	1	0	1	0	0	1	0
Ozora	Nő	22	0	22	0	0	16	6
	Férfi	6	0	6	0	0	4	2
Diósberény	Nő	11	2	9	0	0	10	1
	Férfi	3	0	3	0	0	3	0
Nagykónyi	Nő	13	2	11	0	0	10	3
	Férfi	2	0	2	0	0	2	0

Iregszemcse	Nő	51	5	46	0	0	33	18
	Férfi	20	4	16	0	0	15	5
	Nő	7	1	6	0	0	5	2
Dúzs	Férfi	1	0	1	0	0	0	1

❖ Nappali ellátás

Célja: az elsősorban saját otthonukban élők részére lehetőség biztosítása:

- napközbeni tartózkodásra,
- társas kapcsolatokra,
- alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére,
- igény esetén az ellátottak étkeztetésének megszervezésére.

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. A szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működik

Ennek érdekében:

- igény szerint meleg ételmezt biztosít,
- szabadidős programokat szervez,
- szükség szerint megszervezi az egészségügyi alapellátást, a szakellátáshoz való hozzájutást,
- hivatalos ügyek intézésében segítséget nyújt,
- életvitelre vonatkozó tanácsokat ad, életvezetésben segítséget nyújt,

Nappali ellátás 7 településen működik:

- Tamási 30 férőhellyel + 8 férőhely demens nappali ellátással
- Hőgyész 40 férőhellyel
- Pári 30 férőhellyel
- Magyarkeszi 30 férőhellyel

- Ozora 30 férőhellyel
- Iregszemcse 40 férőhellyel
- Diósberény 30 férőhellyel

Tamási városban a nappali ellátás tekintetében a következő módon alakult az igénybevétel 2022-ben:

2022.év	igénybevétel	fő/hó
január (21 munkanap)	620	29,5
február (20 munkanap)	590	29,5
március (22 munkanap)	650	29,5
április (19 munkanap)	560	29,5
május (22 munkanap)	650	29,5
június (21 munkanap)	620	29,5
július (21 munkanap)	620	29,5
augusztus (23 munkanap)	680	29,5
szeptember (22 munkanap)	650	29,5
október (21 munkanap)	620	29,5
november (21 munkanap)	620	29,5
december (21 munkanap)	590	29,5
Összesen:	7470	29,5

Lekért normatíva: 30 Teljesített: 30

Hógyész településen a nappali ellátás tekintetében a következő módon alakult az igénybevétel 2022-ben:

2022.év	igénybevétel	fő/hó
január (21 munkanap)	827	39,3
február (20 munkanap)	787	39,3
március (22 munkanap)	867	39,4
április (19 munkanap)	747	39,3
május (22 munkanap)	867	39,3

június (21 munkanap)	827	39,4
július (21 munkanap)	827	39,4
augusztus (23 munkanap)	907	39,3
szeptember (22 munkanap)	867	39,4
október (21 munkanap)	827	39,3
november (21 munkanap)	827	39,3
december (21 munkanap)	783	39,2
Összesen:	9960	39,3

Lekért normatíva: 40 Teljesített: 40

Pári településen a nappali ellátás tekintetében a következő módon alakult az igénybevétel 2022-ben:

2022.év	igénybevétel	fő/hó
január (21 munkanap)	620	29,5
február (20 munkanap)	590	29,5
március (22 munkanap)	650	29,5
április (19 munkanap)	560	29,5
május (22 munkanap)	650	29,5
június (21 munkanap)	620	29,5
július (21 munkanap)	620	29,5
augusztus (23 munkanap)	680	29,5
szeptember (22 munkanap)	650	29,5
október (21 munkanap)	620	29,5
november (21 munkanap)	620	29,5
december (21 munkanap)	590	29,5
Összesen:	7470	29,5

Lekért normatíva: 30 Teljesített: 30

Magyarkeszi településen a nappali ellátás tekintetében a következő módon alakult az igénybevétel 2022-ben:

2022.év	igénybevétel	fő/hó
---------	--------------	-------

január (21 munkanap)	620	29,5
február (20 munkanap)	590	29,5
március (22 munkanap)	650	29,5
április (19 munkanap)	560	29,5
május (22 munkanap)	650	29,5
június (21 munkanap)	620	29,5
július (21 munkanap)	620	29,5
augusztus (23 munkanap)	680	29,5
szeptember (22 munkanap)	650	29,5
október (21 munkanap)	620	29,5
november (21 munkanap)	620	29,5
december (21 munkanap)	590	29,5
Összesen:	7470	29,5

Lekért normatíva: 30 Teljesített: 30

Ozora településen a nappali ellátás tekintetében a következő módon alakult az igénybevétel 2022-ben:

2022.év	igénybevétel	fő/hó
január (21 munkanap)	620	29,5
február (20 munkanap)	590	29,5
március (22 munkanap)	650	29,5
április (19 munkanap)	560	29,5
május (22 munkanap)	650	29,5
június (21 munkanap)	620	29,5
július (21 munkanap)	620	29,5
augusztus (23 munkanap)	680	29,5
szeptember (22 munkanap)	650	29,5
október (21 munkanap)	620	29,5
november (21 munkanap)	620	29,5
december (21 munkanap)	590	29,5
Összesen:	7470	29,5

Lekért normatíva: 30 Teljesített: 30

Diósberény településen a nappali ellátás tekintetében a következő módon alakult az igénybevétel 2022-ben:

2022.év	igénybevétel	fő/hó
január (21 munkanap)	620	29.5
február (20 munkanap)	584	29.2
március (22 munkanap)	660	30
április (19 munkanap)	570	30
május (22 munkanap)	630	28,6
június (21 munkanap)	626	29.8
július (21 munkanap)	629	29.9
augusztus (23 munkanap)	690	30
szeptember (22 munkanap)	630	28,6
október (21 munkanap)	630	30
november (21 munkanap)	630	30
december (21 munkanap)	560	26,6
Összesen:	7459	29,9

Lekért normatíva: 30 Teljesített: 30

Iregszemcse településen a nappali ellátás tekintetében a következő módon alakult az igénybevétel 2022-ben:

2022.év	igénybevétel	fő/hó
január (21 munkanap)	827	39,3
február (20 munkanap)	787	39,3
március (22 munkanap)	867	39,4
április (19 munkanap)	747	39,3
május (22 munkanap)	867	39,3
június (21 munkanap)	827	39,4
július (21 munkanap)	827	39,4

augusztus (23 munkanap)	907	39,3
szeptember (22 munkanap)	867	39,4
október (21 munkanap)	827	39,3
november (21 munkanap)	827	39,3
december (21 munkanap)	783	39,2
Összesen:	9960	39,3

Lekért normatíva: 40 Teljesített: 40

Demens nappali ellátás

A demencia centrumok szakvéleményével rendelkező enyhe, illetve középsúlyos demenciával küzdő idősebb emberek, napközbeni ellátása. Feladatunk kulturált, biztonságos körülmények között, a család tehermentesítése mellett a gondoskodás kiegészítése, önellátási képességük csökkenése mellett is életminőségük megőrzése, szükségleteik kielégítése. Ápolás, gondozás, foglalkoztatás mellett, szeretetteljes gondoskodás, biztonságos környezet és felügyelet biztosítása az emberi méltóságuk, autonómiájuk megőrzésével.

A **demens ellátás** igénybevétele a következőképpen alakult 2022-ben:

2022.év	igénybevétel	fő/hó
január (21 munkanap)	168	8
február (20 munkanap)	160	8
március (22 munkanap)	175	7,9
április (19 munkanap)	152	8
május (22 munkanap)	176	8
június (21 munkanap)	168	8
július (21 munkanap)	168	8
augusztus (23 munkanap)	184	8
szeptember (22 munkanap)	176	8
október (21 munkanap)	155	7,3
november (21 munkanap)	155	7,3
december (21 munkanap)	155	7,3
Összesen:	1992	7,8

❖ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Személyi feltételek:

A család- és gyermekjóléti feladatokat a települések lakosságszámára vetített törvényi előírásoknak megfelelően, október hónapig 8 fő családsegítő látta el, melyből 1 fő a szolgálat szakmai vezetését is ellátja.

Az ellátásban részesülő személyekkel közvetlenül foglalkozó, személyes gondoskodást végző személyek száz százalékának szakképzettnek kell lennie családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében. Mivel 1 fő családsegítő nem szerezte meg a szükséges képesítését, így munkaviszonya közös megegyezéssel megszűnt. Október hónaptól a gyermekjóléti szolgáltatás tevékenységét Tamási település tekintetében 1,5 fő helyett 1 fő családsegítővel látja el.

A családsegítők képesítése általános szociális munkás, munkájukat a szolgálat szakmai vezetőjének irányításával végzik. Szabadság, illetve egyéb távollét esetén a feladatellátás egymás helyettesítésével biztosított.

Tárgyi feltételek:

A szolgáltatás a Család- és Gyermekjóléti Központtal közös telephelyen - melynek kialakítása korszerű és akadálymentesített - a Tamási, Kossuth tér 17. szám alatt működött 2022.10.30-ig. Az emelkedő rezsiköltségek olyan jelentős költségnövekedést eredményeztek, ami veszélyeztette az intézmény biztonságos működését, ezért költséghatékonyság végett Szolgálatunk a Családsegítő Központtal együtt 2022.11.01. naptól az Integrációs Központ Tamási, Rákóczi u. 1. szám alatti telephelyére költözött. A technikai feltételek adottak, saját íróasztal, személyi számítógép, internethasználat, flottás mobiltelefon, fénymásoló biztosított. A Kossuth téri telephelyen az ügyfélfogadáshoz rendelkezésre álló irodán kívül tárgyalóterem, valamint - az esetkezelés jellegétől függően- a kliensekkel történő négy szemközti beszélgetéshez interjúszoba, kapcsolatügyeleti helyiség is rendelkezésre állt. Ezeket a helyiségeket a Központtal közösen használta a Szolgálat.

A vidéki telephelyekre heti rendszerességgel járnak kollégáink. A településeken az ügyfélfogadások idejére külön irodahelyiséget, illetve internet- számítógéphasználati, fénymásolási lehetőséget biztosítanak. Az ügyfélfogadási időn kívüli terepmunkát, családlátogatásokat a családgondozók szükség szerint szolgálati autóval, illetve gyalogosan oldják meg.

Ügyfélfogadási rend a tamási telephelyen:

Hétfőtől csütörtökig 8-16 óráig tart a Szolgálatunk helyben, a Tamási irodában ügyfélfogadást.

Család -és gyermekjóléti szolgáltatás

55/2015(XI.30.) EMMI rendeletnek megfelelően a korábban különálló szakmai egységként működő családsegítő szolgálat és gyermekjóléti szolgálat összevonásra került. A szakmai feladatok meghatározásában két törvény rendelkezései irányadóak. A családsegítő szolgáltatás esetében az 1993.évi III. törvény 64§-a, a gyermekjóléti szolgáltatás esetében az 1997.évi XXXI. törvény 39-40§-a. A Család- és Gyermekjóléti szolgálat feladata továbbra is a lakóhely szintű minimumszolgáltatások, általános segítő feladatok biztosítása.

Családsegítés

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott komplex szolgáltatás. A családsegítés keretében biztosítunk:

- a szociális, életvezetési tanácsadást
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, igénylését
- különböző pénzügyi támogatások és ellátások ügyintézését
- kapcsolati problémák megoldásának segítését
- családgondozást, amely a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, ezek gondozási terv alapján folytatott havi 3 alkalmas találkozást jelent szociális segítő munka keretében
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, a lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a szenvedélybetegek, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását
- adományok rászorulókhöz való eljuttatását

Gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgáltatás tevékenységét az 1997.évi XXXI. törvény és annak végrehajtási rendeletei alapján látja el a szolgálat. A Gyvt.39§-a szerint „a gyermekjóléti szolgáltatás, olyan a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének

megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.” Ezeket a feladatokat a gyermekjóléti szolgálat az 55/2015.(XI.30.) EMMI rendelet alapján **szociális segítő** munkával, **szolgáltatási, szervezési** tevékenységgel és **családgondozással** látja el. A **szociális segítő munka** a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló segítő folyamat, mely során a családsegítő az igénybe vevő problémájának megoldására, céljainak elérése érdekében mozgósítja az igénybevevő saját és a környezetében jelentkező erőforrásait, valamint azokat a szolgáltatásokat (szolgáltatásokat), amelyek bevonhatóak a célok elérésébe. Az erőforrások feltérképezését, szolgáltatókkal és családdal való esetmegbeszélést követően koordinálja az esetkezelésében közreműködő szakembereket.

A Szolgálat illetékességi területén ellátott családok nehéz körülmények között élnek. Ennek legfőbb oka a munkanélküliség és a szülők életvitele. A legtöbb család bevétele csak a gyermekek után járó ellátásokból, valamint segélyekből tevődik ki. Több helyen az alapvetőbb szükségletek hiányoznak, nincs áram, vagy víz, illetve gyakori, hogy korlátozva van a hozzáférés a közüzemi számlák nemfizetése miatt. A téli időszakban a rendszeres fűtés biztosítása is számos családnál nehézséget okoz. Az alacsony iskolázottság is hatással van a mindennapjaikra, a munkanélküliségre és igényeikre vagy igénytelenségükre, gyermekeik megfelelő ellátására.

1. A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)

Igénybevétel módja	nem/életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 felett	összesen	családok	
		éves											
Együttműködési megállapodás alapján	férfi	9	16	38	39	6	3	11	2	4	128		
	nő	12	14	13	29	4	8	20	6	2	108		
	összesen	21	27	51	68	10	11	34	5	6	236	132	
egyszeri alkalommal											260		
Összesen											960	712	

A táblázatban mindenki szerepel, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján, vagy nem együttműködési megállapodáshoz kötődően igénybe vett.

2. szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint (Nem halmozott adat!)

A táblázatban mindenki szerepel, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján

Gazdasági aktivitás		fő	ebből nő/lány
Foglalkoztatott		14	9
Munkanélküli		25	15
Inaktív	ebből	79	30
nyugdíjas		10	2
15 éves vagy idősebb tanuló		27	9
0-14 éves gyermek		107	36
Összesen		236	90

igénybe vett.

3. A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint (Nem halmozott adat!)

Iskolai végzettség	Fő	ebből 0-17 éves	lány/nő
Általános isk. 8 oszt.-nál kevesebb	177	168	65
Általános isk. 8 osztály	47	20	20
Befejezett szakmunkásképző, szakiskola	6		3
Befejezett szakközépiskola	4		1
Befejezett gimnázium	2		1
Érettségire épülő befejezett Okj			
Felsőfokú, diploma			
Összesen	236	188	90

4. A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a család összetétele szerint (Nem halmozott adat!)

Családi összetétel	Családok száma
Egyedül élő	16
Házastársi/élettársi kapcsolatban élők 1-2 gyermekkel/eltartott fiatal felnőttel	26
Házastársi/élettársi kapcsolatban élők 3 vagy több gyermekkel/eltartott fiatal felnőttel	53
Egy szülő/törv. képviselő 1-2 gyermekkel/eltartott fiatal felnőttel	18
Egy szülő/törv. képviselő 3 vagy több gyermekkel/eltartott fiatal felnőttel	18
Egyéb.: házaspár gyermek nélkül	1
Összesen	101

Szakmai munka:

Szervezési feladatok:

a.) prevenció célú és szabadidő hasznos eltöltésére szolgáló programok szervezése:

- **Nyári Napközi Erzsébet tábor:** a Központ sikeres pályázatának köszönhetően 3 turnusban mintegy 60 tamási és környéki gyermek táborozhatott a nyári szünetben. A színes programok és a napi 4-szeri étkezés a táboroztatási program által valósultak meg, a helyszínt a Würtz Ádám Általános iskola biztosította. A kötelezően megszervezett külső, buszos kirándulásnak köszönhetően sok, hátrányos helyzetű gyermek először juthatott el a Katica tanyára. A szervezést és a lebonyolítást évről évre az iskolai szociális segítők, az esetmenedzserek és a Szolgálat családsegítői segítségével közösen végzik.
- **Nyári Erzsébet Élménytábor:** A Szolgálat három ottalvós turnusra elnyert pályázatán a gyermekek 2022.július 24-29-ig, július 31- augusztus 05-ig, augusztus 07-12-ig, három turnusban, közel 70 fővel vettek részt. Modern és nyüzsgő, kulturfesztivál hangulatú Élménytábor várta a „Zánkai Erzsébet-táborba” érkezőket. Az Élménytábor fő célja volt, hogy a táborozók egy turnus ideje alatt (vasárnaptól péntekig) a lehető legtöbb élménnyel gazdagodjanak és minél több kapcsolódásra legyen lehetőségük. Mindez a lehető legnagyobb biztonságban és odafigyelés mellett. A táborban a színes programok és a teljes ellátás (szállás, napi ötszöri étkezés és pótétkezések) mellett naponta mintegy 60 különböző, szervezett program állt a táborozók rendelkezésére. Az átlagosan 28-32 fős gyermek-csapatok kísérői a Szolgálat családsegítői, illetve a Családsegítő Központ munkatársai voltak. Az ingyenes utaztatásban nagy szerepet vállalt Tamási és a környező települések - Pári, Hőgyész, Ozora, Nagykónyi - önkormányzata.

b.) veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése:

A Szolgálat a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése céljából folyamatosan működteti az észlelő- és jelzőrendszert. Fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad. A probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről

heti rendszerességgel jelentést készít. A jogszabályi előírásoknak megfelelően a jelzőrendszer kibővült a települési jelzőrendszeri felelőssel, akinek feladata a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer koordinálása. Törvényi kötelezettségnek eleget téve, a jelzőrendszeres tanácskozást a tavalyi évben február 23-án tartottuk meg a jelzőrendszeri tagok részvételével.

Az észlelő- jelzőrendszer által küldött jelzések	T a m á s i	H ő g y é s z	K a l a z n ó	S a k á l y	M u c s i	D ú z s	É r t é n y	K o p p á n y	Ú j r e g	N a g y s z o k	F e l s ő n y	M a g y a r k n y	N a g y k ó n y	F ü r g e d	O z o r a	P á r i	K e s z ő h	R e g ő l y	D i ó s b	I r e g s z	
Eü. szolg, védőnő	2	3		4			4	2		1		3	3	1	8	4		5		3	41
szociális szolgáltató	1	3		1			1					2	2		6	1				2	18
köznevelési intézmény	1 9	1 1			4		1 6	2		7	3	8	2	1 1	3 0	8	1	3	2	1 3	140
kormányhivatal, gyámügy										1			1		2 3	4					29
kisgyermek nappali ell. nyújtók		1												1				2		1	5
önkormányzat, jegyző																	1	3			4
rendőrség	1	2	2	4						1	1	1		1	6					1	20
állampolgár	4											1					1				6
országos kríziskezelő tele		1										1									2
ügyészség, bíróság				1		1															2
pártfogó felügyelői szolg.															4						4
Összesen	2 7	2 1	2	1 0	4	1	2 1	4	--	1 0	4	1 6	8	1 4	7 7	1 7	3	1 3	2	2 0	274

c.) intézkedési terv készítése:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Intézkedési Terv elkészítésére kötelezett, melyet adott év március 31. napjáig szükséges elkészíteni. A tervet a családgondozó a jelzőrendszeri szakmai tanácskozás alapján készíti el, ami a település jelzőrendszeri hatékonyságának növelését, a jelzőrendszeri tagok mobilizálását, aktivizálását, valamint a gyermek - és családvédelemmel, családsegítéssel foglalkozó hivatalos intézményrendszerrel való kapcsolati háló erősítését célozza meg.

d.) szakmaközi megbeszélések/jelzőrendszeri találkozók:

Az év során számos esetben történt egyéni konzultáció, esetmegbeszélés az elért eredmények értékelése és a további feladatok meghatározása okán. Előre meghatározott témakörben, a jogszabályi előírásoknak megfelelően, hat alkalommal tartottunk szakmaközi megbeszélést.

Szakmaközi megbeszélések: (idő, helyszín, téma)

- 03.30. Értény - Fejtvesség a közoktatási intézményekben
- 04.03. Nagykónyi - Fejtvesség a közoktatási intézményekben
- 10.06. Ozora - Fejtvesség a közoktatási intézményekben
- 10.06. Hőgyész - Fiatalkori várandósság, tervezetlen gyermekvállalás
- 11.30. Magyarkeszi – Magatartási problémák, deviáns viselkedés a közoktatási intézményekben
- 11.30. Ozora – Iskolai lemorzsolódás problémája

Az éves szakmaközi megbeszélések témáját rendszerint év elején határozzuk meg, de a témákon szükség szerint módosítunk az év során leggyakrabban felmerülő problémák fényében. Ismétlődő témák is előfordulnak, ennek oka az, hogy bizonyos problémák rendszeresek, sok családot, gyermeket érintenek.

Gondozási feladatok:

A jelzést követően kötelező a gyermeket, illetve a családot meglátogatni, és a jelzett problémát feltárni. A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetésének középpontjában a családgondozás áll. A családgondozást tervezett módon, határidők megállapításával kell teljesíteni

Alapellátásban való gondozásba vétel legjellemzőbb okai Tamási településen:

- a) környezeti okok:
 - nevelési problémák
 - gyermek elhanyagolása
 - szülők életvitele
- b) magatartási okok:
 - gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség
- c) egészségügyi okok: nem jellemző, hogy ez az oka a gyermek veszélyeztetettségének, de a fő ok mellett hozzájárul ezen tényezők halmozódásához a tartós betegség, a fogyatékoság és a magatartás- és tanulási zavar.

Kezelt probléma típusa a megállapodással rendelkező családoknál	T a m á s i	H ő g y é s z	K a l a z n ó	S z a k á l y	M u c s i	D ú z s	É r t é n y	K o p p á n y s z	Ú j r e g	N a g y s z o k	F e l s ő n y é k	M a g y a r k	N a g y k ő n y i	F ü r g e d	O z o r a	P á r i	K e s z ő h i d	R e g ő l y	D i ó s b	I r e g s z	
Anyagi	1								1		1		4								7
Életviteli		5	1	2				3				1		3						1	16
Elhanyagolás		3			1		3		5		3			4	5	1	1	2	1	24	
Magatartászavar				1			4				1			1						7	
Gyermekintézménybe való beilleszkedés nehézsége	1	1	1		2			1	1			3	3							21	
Ügyintézésel kapcsolatos		1										1								2	
Információkéréssel kapcsolatos																				-	
Családi-kapcsolati konfliktus, bántalmazás	2	1	1							2		1	2	5						14	
Foglalkoztatással kapcsolatos																				-	
Lelki, mentális, pszich. betegség	3											1								4	
eü.-i probléma					1															1	
Fogyatékoság, retardáció				1																1	
Szenvedélybetegség	1	1																		2	
Gyermeknevelési	1 6	1			2					1	1	2		5		4				2	34

Család és gyermekjólét egyéb tevékenysége:

Adományok gyűjtése, kiközvetítése:

- Az orosz-ukrán háború következményei miatti humanitárius veszélyhelyzetben Szolgálatunk a Tamási Város polgármestere által előírt eljárásrendet követve, a menekülteket érintő feladatokkal összefüggésben folyamatosan tartotta a kapcsolatot a társszervekkel, intézményekkel. A tamási családsegítő kolléga napi szinten tartotta a kapcsolatot a menekült egyénekekkel, családokkal. Segítette a Katolikus Gimnázium kollégiumában tartózkodó négy menekült családot információnyújtásban, ügyintézésben, természetbeni juttatásban (ruha, étel, élelmiszer, tisztálkodási szerek, gyógyszerek) A TMSZC Vályi Péter

Szakképző Iskola kollégiumában egy nagyobb ukrán menekült csoportot láttak el. A menekültek ruha és élelmiszer adományokat kaptak szolgálatunktól az összegyűjtött adományból. A családsegítőt a helyi Vöröskereszt és a Tamási Caritas Egyesület támogatta.

- Tamási Város Önkormányzata felkérésére az ukrainai Tiszapéterfalva megsegítésére március 8-25-ig a Zöld Almaházban a Szolgálat munkatársai délelőtti és délutáni megosztásban fogadták az adományokat. A beérkezett adományokról napi leltár-jelentést készítettek. Szállítás előtt a szigorú vámszabályoknak megfelelően bedobozolták, lemérték, felcímkézték.
- A ruhaadományokat egész évben fogadtuk. A többségében magánemberektől érkező adományokat a Kossuth téri telephelyen lévő raktárhelyiségünkben tudtuk elhelyezni. Két alkalommal – április 07-én és október 28-án – szerveztünk ruhaosztást a Központtal közösen a Tamási Művelődési Házban, illetve a piactéren. Bútoradomány felajánlás is érkezik a Szolgálathoz, de ezek raktározására, illetve elszállítására nincs lehetőségünk, így ebben csak közvetítői szerepet tudunk vállalni.
- A Tamási Hús Kft rendszeres adományozója az intézménynek, felajánlásaiból évente több alkalommal húskészítményeket tudunk kiosztani a rászoruló ügyfeleknek.
- Augusztus 29-én a Magyar Református Szeretetszolgálat jóvoltából jelentős mennyiségű, az iskolakezdéshez szükséges tanszercsomagot, iskolatáskát tudunk kiosztani.
- A Magyar Élelmiszerbank Egyesület szervezésében 2022. november 18-19-20-án lakossági élelmiszer adománygyűjtésen családsegítő kollégák is részt vettek.
- Rendszeres napi élelmiszer adományozásra van lehetősége az intézménynek szintén a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel való kétéves megállapodással. A helyi Penny Market áruház a rövid minőségmegőrzési idejük, vagy csomagoláshiba miatt már kereskedelmi forgalomba nem hozható, de emberi fogyasztásra még teljes mértékben alkalmas termékeit az intézmény valamennyi munkatársa október hónaptól folyamatosan juttatja el a lakosok részére.

- A karácsonyi ünnepek közeledtével számos „cipősdoboz”- ajándék felajánlás érkezett, aminek egy részét családsegítőnk eljuttatta a területen gondozott gyermekek, családok részére.
- A Kormány a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program (RSZTOP) kiemelt európai uniós projekt keretében Tolna megye két járásának- Tamási és Dombóvár- érintett településein élelmiszersegélyt biztosít. Havonta csomagban részesülnek a 0-3 éves korú RGYVK-ra jogosult szülők, az aktív korúak ellátására jogosulttal élő várandós anyák. Az iskolai szünet alatt a 7-14 éves korú RGYVK-ra jogosult gyermekekre is kiterjed a jogosultság. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal kötött együttműködési megállapodás alapján Szolgálatunk kiértesíti a klienseket, gondoskodik az át nem vett segély csomagok későbbi eljuttatásáról, valamint a mindezekhez tartozó adminisztrációs tevékenységet is elvégzi.

❖ Család-és Gyermekjóléti Központ

A Tamási Járás területén működő Család- és Gyermekjóléti Központ 2016. január 1-én alakult meg és azóta intézményünk önálló szakmai egységként működik.

A család- és gyermekjóléti központ feladatkörét a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 40/A. § határozza meg.

A Központ illetékességi területe a Járás 32 településére terjed ki.

A központ szakmai feladatait 2022. évben 6 fő esetmenedzser, 1 fő szociális asszisztens, 5 fő óvodai és iskolai szociális segítő és 1 fő szakmai vezető látta el.

A család-és gyermekjóléti központ által biztosított főbb szakmai tevékenységek:

a) a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatások nyújtása:

- utcai szociális munka,
- kapcsolattartási ügyelet,
- kórházi szociális munka,

- jogi tájékoztatásnyújtás,
- pszichológiai tanácsadás,
- családterápia,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység,
- készenléti ügyelet,
- mediáció.

Tamásiban 2022. év októberében bevezetésre került az utcai szociális munka, melynek célja:

- a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermekek felkutatása Tamásiban, szükség szerinti segítése,
- a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, csellengő gyermek lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése,
- információnyújtás az igénybe vehető szolgáltatásokról
- a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltését segítő programok szervezése.

Az utcai szociális munkát végző esetmenedzser a Tamási településen illetékes családsegítővel hetente két alkalommal utcai bejárás keretében végzik munkájukat.

A család-és gyermekjóléti központ által biztosított speciális szolgáltatások 2022.évben	
Szolgáltatás megnevezése	Tevékenység száma (db)
utcai szociális munka	16
kapcsolattartási ügyelet	22
kórházi szociális munka	7
jogi tájékoztatásnyújtás	1
pszichológiai tanácsadás	84
családterápia	8
óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	5155
telefonos készenléti ügyelet	365
mediáció	20

b) a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységek ellátása, amelynek keretében a központ:

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét, családba fogadását, harmadik személynél történő elhelyezését,

- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve szükség esetén javaslatot tesz a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására (a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít),
- javaslatot tesz a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- egy éven át utógondozást végez a gyermek családjába történő visszahelyezését követően,
- szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára, melynek megvalósulása érdekében rendszeresen járási jelzőrendszeri konzultációt szervez a járás területén dolgozó családsegítők részére,
- szükség esetén elkészíti a szociális diagnózist (A szociális diagnózis a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján meghatározza az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat és – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – gyermekjóléti alapellátásokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális, gyermekjóléti szolgáltatókat és intézményeket, amelyek kötelesek a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyilvántartásba venni),
- a jelzőrendszer tagjaival rendszeresen konzultál és tartja a kapcsolatot.

A hatékony segítségnyújtás érdekében az intézmény, a család- és gyermekjóléti központ és szolgálat szakdolgozói részére biztosítja a szupervíziót és továbbképzést.

A Tamási Járás területén jogerős hatósági határozattal érintett kiskorúak száma 2022. évben

Település	Védelembe vétel /fő	Ideiglenes hatályú elhelyezés	Nevelésbe vétel /fő	Utó-gondozás /fő	Össz. /fő	Ebből lány /fő

		/fő				
Ozora	19	-	12	1	32	11
Iregszemcse	7	-	17	1	25	12
Fürged	11	-	6	-	17	7
Simontornya	12	5	2	2	21	10
Pincehely	1	-	5	-	6	5
Tolnanémedi	-	-	13	-	13	9
Nagykónyi	12	-	8	1	21	14
Mucsi	7	-	3	-	10	3
Dúzs	-	-	-	-	-	-
Kalaznó	1	-	-	-	1	-
Szakály	4	-	4	-	8	5
Hőgyész	9	1	25	-	35	20
Értény	14	-	10	1	25	8
Koppányszántó	2	-	2	-	4	1
Felsőnyék	1	-	5	-	6	2
Magyarkeszi	5	-	7	3	15	7
Szakadát	-	-	-	-	-	-
Regöly	-	-	-	-	-	-
Miszla	-	-	-	-	-	-
Diósberény	-	-	-	2	2	1
Szárazd	-	-	1	3	4	1
Varsád	-	-	1	-	1	-
Gyönk	-	-	4	-	4	4
Udvari	-	-	3	-	3	1
Keszőhidegkút	1	-	-	-	1	1
Pári	4	-	-	-	4	3
Tamási	3	4	-	1	8	2
Nagyszokoly	9	-	7	-	16	7
Nagyszékely	1	-	-	-	1	1
Kisszékely	-	-	-	-	-	-
Újireg	-	-	1	-	1	-
Belecska	-	-	-	-	-	-
	123	10	136	15	284	135

A család-és gyermekjóléti központ 2022. évben sikeresen pályázott az Erzsébet a Kárpát – medencei Gyermekéért Alapítványhoz 3 turnus Napközi Erzsébet-tábor szervezésére.

A táborban való részvételi díj gyermekenként csupán 500 Ft volt. Ezen kívül a szülők, törvényes képviselők számára a táborozás egyéb anyagi terhet nem jelentett, a tábor valamennyi szolgáltatása a gyermekek számára térítésmentesen volt igénybe vehető. A tábor helyszíne Tamási Würtz Ádám Általános Iskola volt, a programokért az óvodai és iskolai szociális segítők feleltek.

A család-és gyermekjóléti szolgálat 2022. évben sikeresen pályázott az Erzsébet a Kárpát – medencei Gyermekért Alapítványhoz 3 turnus zánkai Ottalvós Erzsébet-táborban való részvételre. A táborban a központ dolgozói is részt vettek kísérőként.

Családgondozás tapasztalatai

A tapasztalatok szerint a családokra jellemző az értékválság.

A kisgyermekes családok romló anyagi helyzete miatt egyre nagyobb mértékben jelenik meg a nélkülözés, a rendszeres pénzügyi problémák, amelyek a család életének minden területét befolyásolják, a gyermekek ellátásában is sokszor problémát okoznak.

Sok családi költségvetés a mindennapi megélhetésre fókuszál, a környezetre, ingatlanra nem tudnak anyagi forrásokat átcsoportosítani, így az egyre rosszabb lakáskörülményeket eredményez.

A családok a mindennapi túlélésre tett erőfeszítése mellett a gyermekekre még kevesebb energia, türelem jut.

A felnőtt családtagok több esetben rossz megoldási stratégiákat választanak-, a szenvedélybetegségek egyre fiatalabb korosztályt érintenek.

A megélhetési nehézség, a bizonytalanság, családi konfliktusokhoz, párkapcsolati problémákhoz vezetnek.

A gyermekek harmonikus családi légkör helyett gyakran agresszió tanúi, ami mentális, érzelmi fejlődésüket és tanulmányi munkájukat hátrányosan befolyásolja. Az alacsony képzettségű szülők körében gyakran nem képvisel értéket a gyermek tankötelezettségének teljesülése, ezért az igazolatlan iskolai mulasztások miatti védelembe vétel esetén az esetenedzserek gyakran szélmalomharcot folytatnak a szülőkkel és a gyermekekkel. Ezek a szülők a segítő szakemberekkel szemben is néha bizalmatlanok, megoldási javaslatokat nehezen fogadnak el, nem tekintik problémának azt, ha a gyermek nem jár iskolába.

Szakmai munkánk, a jelzőrendszeri tagokkal, szakemberekkel történő esetmegbeszélések, közös családlátogatások ellenére is több esetben eredménytelennek bizonyul a kamaszgyermek igazolatlan iskolai hiányzása, tankötelezettség teljes elmulasztása esetén.

Mindezek hatására Tamási Járásban megfigyelhető a család- és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásai iránti (családterápia, pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, mediáció) egyre fokozódó igény.

A család- és gyermekjóléti központ és szolgálat adományozói tevékenysége

A család- és gyermekjóléti központ és szolgálat a 2022. évben a Magyar Vöröskereszt, a Kop-Ka Zrt., a Magyar Élelmiszerbank Egyesület, a Katolikus Caritas, a Tamási Hús Kft., helyi vállalkozók adományozása és lakossági adományozás eredményeként a Tamási Járásban több családnak tudott ruházatot, tartós élelmiszert, édességet és háztartási vegyi árut adományozni. A Tamási Kop-Ka Zrt. minden év decemberében 10 család részére, az ünnepekre elegendő friss és tartós élelmiszerekből álló csomagot adományoz, melynek kiosztásában rendszerint kikéri a véleményünket.

2022. évben a kollégák a Tamási Coop boltban és a Magyar Élelmiszerbank Egyesület segítségével Pakson a Tescoban is gyűjtöttek tartós élelmiszert, melynek eredményeként a járásban élő rászoruló családokat tudtuk élelmiszer adománnyal támogatni karácsony előtt.

Az adományozás többnyire az intézményünk idősellátásában és gyermekjóléti szolgáltatásában részesülő ellátottjait érintette, melyet nagy örömmel fogadtak a rászorulók.

A központ és szolgálat két alkalommal szervezett ingyenes ruhaadományozást, mely eseményen alkalmanként kb. 100 családból vettek részt a rászorulók. Ezen kívül kollégáink – a lehetőségeinkhez mérten – rendszeresen visznek, főleg gyermekruhát a rászoruló családok részére.

Iskolakezdés előtt igyekszünk iskolai felszereléseket gyűjteni és kiosztani, hiszen a többgyermekes családoknál a beiskolázás nagyon nagy anyagi kiadást és terhet jelent.

A szolgálat és a központ hozzájárul az RSZTOP-1.1.1, RSZTOP-2.1.1. kódszámú, a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő 3 év alatti gyermekek részére, havi rendszerességgel biztosított élelmiszer segélycsomagok kiosztásához.

Család -és gyermekjóléti szolgáltatás

2016.január 1.-től hatályba lépő 55/2015.(XI.30.) EMMI rendeletnek megfelelően a korábban különálló szakmai egységként működő családsegítő szolgálat és gyermekjóléti szolgálat összevonásra került.

A szakmai feladatok meghatározásában két törvény rendelkezései irányadóak.

A családsegítő szolgáltatás esetében az 1993.évi III. törvény 64§-a,a gyermekjóléti szolgáltatás esetében az 1997.évi XXXI. törvény 39-40§-a.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott komplex szolgáltatás.

A családsegítés keretében biztosítjuk:

- a szociális, életvezetési tanácsadást
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, igénylését
- különböző pénzübeli támogatások és ellátások ügyintézését
- kapcsolati problémák megoldásának segítését
- családgondozást, amely a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, ezek gondozási terv alapján folytatott havi 3 alkalmas találkozást jelent szociális segítő munka keretében
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, a lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a szenvedélybetegek, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását
- adományok rászorulókhöz való eljuttatását

A gyermekjóléti szolgáltatás tevékenységét az 1997.évi XXXI.törvény és annak végrehajtási rendeletei alapján látja el a szolgálat.

A Gyvt.39§-a szerint „a gyermekjóléti szolgáltatás, olyan a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

Ezeket a feladatokat a gyermekjóléti szolgálat az 55/2015.(XI.30.) EMMI rendelet alapján szociális segítő munkával, szolgáltatási, szervezési tevékenységgel látja el.

A szociális segítő munka a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló segítő folyamat, mely során a családsegítő az igénybevevő problémájának megoldására, céljainak elérése érdekében mozgósítja az igénybevevő saját és a környezetében jelentkező

erőforrásait, valamint azokat a szolgáltatásokat (szolgáltatókat), amelyek bevonhatóak a célok elérésébe.

Az erőforrások feltérképezését, szolgáltatókkal és családdal való esetmegbeszélést követően koordinálja az esetkezelésében közreműködő szakembereket.

A 2016.01.01.-től hatályba lépett törvényi változások több területen is kihívások elé állították a szociális alapellátást végző intézményeket.

A család-és gyermekjóléti központok létrejöttével a hatósági intézkedéseket (védelembé vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás, harmadik személynél történő elhelyezés) szükségessé tevő ügyekben a szakmai tevékenységek megszervezéséért, koordinálásáért a járás székhelyén működő központok esetmenedzserek a felelősek.

A család-és gyermekjóléti szolgálat családsegítője az esetmenedzserek által írt, de a gyámhatóság által jóváhagyott gondozási-nevelési tervből részfeladatokat valósít meg.

A szolgálat és központ feladatmegosztása mellett a szakmai munka során a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás rendszerszemléletbe történő egyesülése valósult meg, mely a gyakorlatban a családoknál felmerülő összes szociális probléma egységes szemléletben történő vizsgálatát követeli meg.

Ennek megfelelően egy családot egy családsegítő gondoz, akinek a család minden tagjával kapcsolatos nehézségekre, problémákra van rálátása, így komplex segítő tevékenységet képes végezni.

Gyermekekre vonatkozó gondozásnál, ha a szolgálatnál történő önkéntesen vállalt segítő tevékenység a szülő vagy a gyermek együttműködésének hiányában nem vezet eredményre, a veszélyeztetettséget nem lehet megszüntetni, de a gyermek nevelése még a családon belül biztosítható, akkor a szolgálat családsegítője jelzéssel él a járás területén feladatot ellátó család-és gyermekjóléti központ felé.

A jelzést követően a gyermek ügyében érintett szakemberek, szülők és a központ esetmenedzsere, járási jelzőrendszeri tanácsadó esetkonferencia keretében beszélnek meg a felmerült problémát, közösen hoznak döntést arról, hogy szükséges-e az érintett gyermek védelembé vétele.

Amennyiben a szakemberek szükségesnek látják a védelembé vételt, akkor a központ esetmenedzsere a családsegítő javaslata alapján illetve azt, ha szükséges kiegészítve megteszi a javaslatot az illetékes gyámhivatal felé, az eljárás lefolytatására.

Amennyiben a hatóság indokoltnak a védelembé vétel elrendelését, akkor az esetmenedzser a határozat jogerőre emelkedését követően elkészíti az egyéni gondozási-nevelési tervet, amelyben feladatokat határoz meg mind az érintett szakembereknek, mind a szülők, mind a gyermek számára annak érdekében, hogy a hatósági intézkedést szükségessé tevő probléma megoldódjon.

Ennek megfelelően a szolgálat családsegítője is feladatot vállal.

Az esetmenedzser felügyeli, koordinálja a további segítő folyamatot.

Szervezeti felépítés, feladatok

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

- Információnyújtás
- Jelzőrendszer működtetése
- Kríziskezelés
- Ellátások hozzáféréseben segítség-közvetítés
Természetbeni, pénzbeli ellátásokhoz történő hozzáférésben segítő szolgáltatás
- Prevenció, szabadidős programok szervezése
- Szociális segítő tevékenység
- Általános tanácsadás (szociális, életvezetési, mentális)
- Csoportok szervezése
- Egyéni és Csoportos készségfejlesztés

Család-és Gyermekjóléti Központ

1)HATÓSÁGI TEVÉKENYSÉGHEZ KAPCSOLÓDÓ FELADATOK (védelembé vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás)

- Közreműködés hatósági intézkedésben (javaslattétel, gondozási-nevelési tervek készítése, ellenőrzés)

- Adott család támogatása a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében

- Utógondozói feladatok ellátása

- Szociális diagnózis készítése, szükséglet felmérés (2019.01.-től)

2)SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK

- Kapcsolattartási ügyelet
- Készenléti Szolgálat-telefonossegítő munka

- Utcai, lakótelepi szociális munka (ha a helyi viszonyok úgy indokolják
Kórházi szociális munka

- Községfejlesztés
- Iskolai, óvodai szociális munka (2018.09.)
- Jogi tanácsadás
- Pszichológiai tanácsadás
- Folyamatos kapcsolattartás, együttműködés a járasszékhelyen működő család-és gyermekjóléti központtal
- Családkonzultáció, családterápia
- Mediáció

❖ Működési engedélyek módosítása, és új működési engedély kiadása

Engedély száma	Időpontja	Név
TOC/24/714-10/2022	2022.12.31.	Engedélyes adatainak módosítása a szolgáltatói nyilvántartásban 2023. 01.01. – Hőgyész, Mucsi, Dúzs, Kalaznó kiválása
TOC/24/16--1/2022	2022. 08. 06.	Engedélyes adatainak módosítása a szolgáltatói nyilvántartásban – Szakály szociális étkeztetés szeptembertől

❖ A feladatellátás személyi feltételeinek alakulása

Megnevezés	2022.01.01. Nyitó létszám	Évközi változás	Változás időpontja	Záró létszám
intézményvezető	1	-	-	1
Idősek nappali ellátása				
- Tamási	1	-		1
- Hőgyész	2	-	-	2
- Pári	2		-	2

- Magyarkeszi	2			2
- Ozora	2			2
- Iregszemcse	2			2
- Diósberény	2			2
				Összesen: 13
Demens nappali ellátás				
- Tamási	1,5			össz: 1,5 fő
Házi segítségnyújtás				
- Tamási	6			6
- Értény	2			2
- Koppányszántó	1			1
- Hőgyész	3			3
- Szakály	3			3
- Mucsi	1			1
- Pári	1			1
- Kalaznó	1			1
- Újireg	3			3
- Nagyszokoly	3	-		3
- Magyarkeszi	4	-		4
- Felsőnyék	3			3
- Ozora	4			4
- Nagykónyi	2			2
- Dúzs	2			2
- Helyettes	1			1
- Iregszemcse	9			9
- Diósberény	2			2
- Regöly	3			3
- Keszőhidegkút	1			1
				össz: 55 fő
Szociális étkezés				
- Tamási	1	-	-	1
- Pári				
- Magyarkeszi				
- Újireg				
- Nagyszokoly		-		
- Felsőnyék				
- Nagykónyi				
- Ozora				
- Hőgyész				
- Kalaznó	1			1
- Dúzs				
- Koppányszántó				
- Iregszemcse				1
				össz: 3 fő

Család-és gyermekjóléti Szolgálat Tamási, Nagykónyi, Értény, Koppányszántó, Mucsi, Dúzs, Kalaznó, Szakály, Hőgyész, Nagyszokoly, Újireg, Felsőnyék, Magyarkeszi, Ozora, Fürged, Keszőhidegkút, Pári, Diósberény, Regöly, Értény, Újireg, Iregszemcse	9			9 fő
Család-és Gyermekjóléti Központ (32 település)	9			9 fő
Család-és Gyermekjóléti Központ Óvodai-iskolai szoc. segítő	5,5			5 fő
Műszaki feladatok - gépkocsivezető Tamási - Gépkocsivezető Hőgyész - takarító Magyarkeszi - gépkocsivezető Magyarkeszi - gépkocsivezető Ozora - gépkocsivezető Iregszemcse - gépkocsivezető Felsőnyék - Takarító Tamási	1.5 1 1 1 1 2 1 1			1,5 1 0.5 0.5 0,5 2,5 0,5 1 össz: 8

❖ **Beszerezés, felújítás, pályázatok**

Diósberény:

- Nappali ellátó intézmény udvarának térköveztetése 4.808.667 Ft értékben

- 2 db elektromos kerékpár beszerzése 660.000 Ft értékben

Hőgyész:

- Masszázsfofel beszerzése

Ozora:

- Masszázsfofel beszerzése

Pári:

- Masszázsfofel beszerzése
- Kerti kiülő kialakítása a nappali ellátó intézmény udvarán 1.270.000 Ft értékben

Tamási:

- Székhely intézmény parkolójának kialakítása 2.513.701 Ft értékben
- Család-és gyermekjóléti szolgálat részére 5 db nyomtató és 1 db laptop vásárlás 536.000 Ft értékben

Nagyszokoly:

- Házi segítségnyújtásra használt irodahelyiség kialakítása 1.060.570 Ft értékben

Iregszemcse:

- 1 db Dacia Duster típusú gépjármű beszerzése 5.914.000 Ft értékben – étkeztetés (régí autó beszámításra került)

Magyarkeszi:

- Masszázsfofel beszerzése

Pályázatok:

- GYVRE pályázat: XEROX nyomtató 1 db+ 2 db laptop (Családsegítő Szolgálat részére) 574.197 Ft
- Victoria a Gyermekekért Alapítvány: szenzoros szőnyegkészlet; karikadobáló játék fából; akupresszúrás szőnyeg; Difference gigamic társasjáték; Érzelmek képekben; Óriás ejtőernyő
- NKA Emberi erőforrás támogatáskezelő: színházlátogatás támogatás- Elnyert összeg 680.000 Ft.
- TESCO „ Ön választ mi segítünk „ pályázata 3. helyezés - mezítlábas ösvény kialakítása
- Erzsébet tábor pályázatok – Fonyódliget 08.22-08.27-ig- Megállapodás
- A Város Idős Lakosságáért Alapítvánnyal közös kirándulás (Várgesztes-Oroszlány-Bokod)
- Közel a Segítség Alapítvány megalakulása 2022.09.

- Tamási-Hús élelmiszer adomány: 01.13.; 05.11.;06.14.;07.07.;08.04.;08.23.;10.28.
- Élelmiszerbank partnerszervezetévé válás - Penny-s élelmiszer minden munkanapon 2022.09.05-2024.03.31.
- november 15.: Paks TESCO tartós élelmiszergyűjtés 11.18-19-20.
- december 2-3-4. KOPKA Tamási Szupermarketben tartós élelmiszergyűjtés

❖ Együttműködési megállapodások kötése

- Siófoki Szakképzési Centrum- Baross Gábor Technikum és Szakképző iskola-közösségi szolgálat
- Kaposvári SZ.C. – Rudnay Gyula Szakképző Iskola és Kollégium TAB- közösségi szolgálat
- Tolna Megyei Szakképzési Centrum Bezerédj István Technikum- közösségi szolgálat
- Dám Önkormányzati Társulás- Zöld Almaház- Ukrán menekültek részére adomány gyűjtés
- Dám Önkormányzati Társulás- 75. éven felüliek részére csomagosztás

❖ Szakmai ellenőrzések 2022-ben

• TMKH Hatósági Főosztály- Borgula-Szabó Ágnes

- február 02. Högyész Idősek Klubja házi segítségnyújtás ellenőrzés TOC/24/125-1/2022
- február 07. Tamási székhely Házi segítségnyújtás ellenőrzés TOC/24/142-1/2022
- február 17. Pári Idősek Klubja ellenőrzés- TOC/24/162-1/2022
- február 17. Pári Házi segítségnyújtás ellenőrzés TOC/24/124-1/2022
- február 17. Pári Étkezés ellenőrzés TOC/24/161-1/2022

• TMKH Népegészségügyi Osztály

- 2022.03. 09. Pári IK ellenőrzés TO-02/NEO/4684-5/2022
- 2022.03.11. Högyész IK ellenőrzés TO-02/NEO/4683-4/2022
- 2022.03. 28. Tamási ellenőrzés TO-02/NEO/4984-2/2022

Vincent Auditor

- 05.23-26.: Család és Gyermejkölési Központ és Szolgálat szabályszerűségi ellenőrzés
- 09.12. Ellenőrzési jegyzőkönyvek

❖ A szakmai feladatellátás értékelése, összegző gondolatok

Intézményünk működésének lényeges eleme, hogy a szakma követelményrendszereinek megfelelő, szerzett, tanult ismereteken nyugvó, tudatos tevékenység legyen. Hisszük, hogy csak magas fokú hozzáértéssel nyújthatunk színvonalas, minőségi szolgáltatást intézményünkben. Alapvető célunk a tevékenységi körünkbe tartozó feladatok teljes körű ellátása, melyet hatékony módszerek alkalmazásával a szolgáltatást igénybe vevők igényeit messzemenően szem előtt tartva biztosítsunk. Működésünk során arra törekszünk, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások minden munkamozzanatát megfelelően összhangba hozzuk a szolgáltatásainkat igénybe vevők emberileg természetes, szakmailag indokolt elvárásaival; a hazai alkalmazott módszerekkel, eljárásokkal, törvényekkel, rendeletekkel, hatósági elvárásokkal, a szociális munka etikai kódexével.

Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott volt, a jelen beszámolási évet is a fokozott takarékoság és fegyelmezett gazdálkodás jellemezte. Az intézmény a működése során a hatékony gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének javítására, szinten tartására törekszik.

Továbbra is fontosnak tartjuk, hogy jó kapcsolatot ápoljunk a társ intézményekkel, különböző hivatalokkal, önkormányzatokkal, háziorvosokkal, szakrendelőkkel és más egészségügyi szolgáltatást ellátó intézményekkel, a települések civil szervezeteivel és intézményeivel, és a fenntartóval.

Tisztelettel kérem a beszámolóm elfogadását!

Tamási, 2023. május 19.

Tisztelettel:

Szabadosné Vastag Edina

Intézményvezető